



Geschäftsbericht

Die Zahlen und Fakten zum Geschäftsjahr 2020

Geschäftsbericht

Übersicht	
Gesamtergebnis Visana 2020	5
Einleitung Geschäftsberichte	6
Visana AG	
Erfolgsrechnung	11
Bilanz	14
Anhang	17
Revisionsbericht	23
sana24 AG	
Erfolgsrechnung	27
Bilanz	28
Anhang	31
Revisionsbericht	35
vivacare AG	
Erfolgsrechnung	39
Bilanz	42
Anhang	45
Revisionsbericht	49
Galenos AG	
Erfolgsrechnung	53
Bilanz	56
Anhang	59
Revisionsbericht	64
Visana Versicherungen AG	
Erfolgsrechnung	69
Bilanz	72
Anhang	75
Revisionsbericht	81
Corporate Governance	
Führungsstruktur und Organisation	83
Verwaltungsrat	84
Geschäftsleitung	86
Prinzipien der Unternehmensführung	87
Risikomanagement	88
Glossar	90
Kontakt/Impressum	93

Übersicht Gesamtergebnis Visana 2020

	2020		2019	
	KVG Mio. CHF	VVG/UVG Mio. CHF	Total Mio. CHF	Total Mio. CHF
Prämien	2372.4	1183.9	3556.3	3558.5
Erlösminderungen	-15.9	-0.7	-16.6	-9.6
Rückversicherungen	0.0	-9.6	-9.6	-10.0
Prämienvorbereitung und sonstige Beiträge/Subventionen	407.8	-	407.8	397.4
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-410.0	-	-410.0	-400.0
Sonstige Erträge aus dem Versicherungsgeschäft	0.0	3.5	3.5	5.0
Ertrag Versicherungsgeschäft	2354.3	1177.1	3531.4	3541.3
Leistungen	-2832.3	-799.2	-3631.5	-3684.1
Kostenbeteiligungen/Selbstbehalte/Regresse	344.4	5.2	349.6	355.8
Rückversicherungen	-	5.1	5.1	6.1
Sonstige Leistungen	15.5	0.0	15.5	2.8
Risikoausgleich	261.9	-	261.9	227.5
Veränderung Rückstellungen	0.5	-21.4	-20.9	18.2
Verwaltungsaufwand	-91.5	-241.5	-333.0	-281.3
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-	-40.7	-40.7	-42.3
Aufwand Versicherungsgeschäft	-2301.5	-1092.5	-3394.0	-3397.3
Erfolg Versicherungsgeschäft	52.8	84.6	137.4	144.0
Realisierter Kapitalerfolg	-9.8	12.9	3.1	61.5
Unrealisierter Kapitalerfolg	0.4	n. a.*	0.4	57.8
Kapitalerfolg	-9.4	12.9	3.5	119.3
Übriger Erfolg	-1.0	-0.7	-1.7	-1.4
Steuern	-	-28.4	-28.4	-35.2
Unternehmenserfolg	42.4	68.4	110.8	226.7
*Ausweis nach OR				
			Mio. CHF	Mio. CHF
Rückstellungen für Versicherungsfälle			2347.3	2326.4
			%	%
Combined Ratio			96,1	95,9
Schadensatz			86,7	88,0
Kostensatz			9,4	7,9
			Mio. CHF	Mio. CHF
Geschäftsfelder				
Prämien Privatkunden			3068.3	3096.4
Prämien Firmenkunden			488.0	462.1
			Anzahl	Anzahl
Statistische Kennzahlen				
			1.1.2021	1.1.2020
Versichertenbestand Privatkundengeschäft			837 500	846 000
OKP-Versicherte			626 200	631 800
Versicherte Firmen			16 000	16 000
			31.12.2020	31.12.2019
Mitarbeitende			1 400	1 390
Vollzeitstellen			1 243	1 230

Visana auch im 2020 ein zuverlässiger und starker Partner

Positives Geschäftsjahr trotz Corona-Pandemie

Das vergangene Jahr war geprägt durch Corona. Im Januar 2020 hat die Weltgesundheitsorganisation (WHO) einen durch das Virus bedingten weltweiten Gesundheitsnotstand ausgerufen. Es folgten Wochen mit vielen Ungewissheiten und Unsicherheiten. Visana konnte dabei ihre Versichererten dank finanzieller Sicherheit und einem umfassenden digitalen Serviceangebot jederzeit kompetent, bedürfnisgerecht und als verlässlicher Partner durch die Krise begleiten. Speziell in diesen schwierigen Zeiten zeigte sich die Nähe von Visana zu ihren Kundinnen und Kunden und deren Bedürfnissen.

Das Unternehmensergebnis 2020 beläuft sich trotz dieser Umstände auf erfreuliche 110.8 Millionen Franken (2019 226.7 Millionen). Das tiefere Ergebnis 2020 ist begründet mit dem reduzierten Erfolg aus den Kapitalanlagen. Das Ergebnis aus dem Versicherungsgeschäft beträgt dabei 137.4 Millionen Franken (2019 144.0 Millionen), was eine Combined Ratio (Schaden-Kosten-Quote) für Visana von 96,1 Prozent ergibt (2019 95,9 Prozent). Der Erfolg bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung beträgt 52.8 Millionen Franken (2019 40.2 Millionen) und im Zusatzversicherungsgeschäft 84.6 Millionen Franken (2019 103.8 Millionen).

Visana weist weiterhin eine sehr grosse finanzielle Stabilität und eine hohe Solvabilität auf. Sie erfüllt sämtliche Kapitalanforderungen für die Grundversicherungen nach KVG sowie für die Zusatzversicherungen nach VVG ohne Einschränkungen. Eine starke finanzielle Basis und eine verantwortungsvolle Vermögensverwaltung liegen ganz im Interesse der Versicherten. Sie sorgen dafür, dass sowohl Schwankungen an den Kapitalmärkten als auch im versicherungstechnischen Bereich ausgeglichen werden können und auf unerwartete Ereignisse angemessen reagiert werden kann.

Nachfolgend die Ergebnisse im Detail.

Visana AG

Die Visana AG weist ein versicherungstechnisches Ergebnis von 39.8 Millionen Franken aus (2019 33.2 Millionen). Das Prämienvolumen beträgt analog zum Vorjahr rund 1.8 Milliarden Franken. Die Versicherungsleistungen sanken um 33 Millionen Franken und belaufen sich auf 2.0 Milliarden Franken (2019 2.1 Milliarden), und aus dem Risikoausgleichsfonds erhielt die Visana AG 353.0 Millionen Franken (2019 317.0 Millionen). Die Visana AG hat 2020 einen Bestand von 491 700 Grundversicherten (2019 494 600).

sana24 AG

Die sana24 AG weist 2020 ein erfreuliches Ergebnis von 8.4 Millionen Franken aus (2019 0.7 Millionen). Das Prämienvolumen betrug 295.9 Millionen Franken (2019 310.7 Millionen), und die Versicherungsleistungen sanken auf 209.7 Millionen Franken (2019 223.7 Millionen). Die Zahlungen in den Risikoausgleichsfonds betrugen 68.2 Millionen Franken (2019 70.5 Millionen). Die sana24 AG hat im 2020 einen Bestand von 74 300 Grundversicherten (2019 81 900).

vivacare AG

Die vivacare AG erreichte 2020 ein positives Ergebnis von 5.3 Millionen Franken (2019 2.5 Millionen). Das Prämienvolumen stieg um erfreuliche 17.8 Millionen Franken auf 224.1 Millionen Franken (2019 206.3 Millionen), und die Versicherungsleistungen lagen bei 172.7 Millionen Franken (2019 165.8 Millionen). Die Zahlungen in den Risikoausgleichsfonds beliefen sich auf 37.3 Millionen Franken (2019 30.5 Millionen). Die vivacare AG hat im 2020 einen Bestand von 56 200 Grundversicherten (2019 53 500).

Galenos AG

Die Galenos AG weist 2020 ein negatives Ergebnis von 3.3 Millionen Franken (2019 plus 4 Millionen) aus. Das Prämienvolumen betrug 54.9 Millionen Franken (2019 60.4 Millionen), und die Versicherungsleistungen lagen bei 64.5 Millionen Franken (2019 63.9 Millionen). Die Zahlungen aus dem Risikoausgleichsfonds beliefen sich 2020 auf 14.4 Millionen Franken, für das Jahr 2019 auf 11.5 Millionen Franken. Die Galenos AG hat 11 600 Versicherte (2019 13 500).

Visana Versicherungen AG

Die Visana Versicherungen AG weist ein versicherungstechnisches Ergebnis von 86.3 Millionen Franken aus (2019 101.7 Millionen). Das Prämienvolumen hat sich um 18.4 Millionen Franken verbessert und betrug 1.2 Milliarden Franken. Die Versicherungsleistungen haben um 18.6 Millionen Franken abgenommen und betragen rund 0.8 Milliarden Franken. Im nichtversicherungstechnischen Bereich wurde ein Ergebnis von 12.6 Millionen Franken erzielt (2019 42.3 Millionen), so dass insgesamt ein Unternehmensergebnis von 70.5 Millionen Franken (2019 109.2 Millionen) erreicht wurde. Das Privatkundengeschäft hat einen Versichertenbestand von 723 200 (2019 725 000), und das Firmenkundengeschäft versichert analog 2019 rund 16 000 Firmenkunden.

Visana dankt allen Kundinnen und Kunden herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns darauf, weiterhin für sie da zu sein.



Lorenz Hess
Verwaltungsratspräsident



Angelo Egli
CEO

Die Visana AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

	Ziffern im Anhang	2020	2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		1 807.5	1 825.8	-18.3
Prämien freiwillige Taggeldversicherung KVG		0.3	0.4	-0.1
Erlösminderungen auf Prämien		-13.0	-6.5	-6.5
Prämienanteile Rückversicherung	1.10	0.1	0.0	0.1
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		305.9	294.3	11.6
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-307.6	-296.2	-11.4
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		1 793.2	1 817.8	-24.6
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-2 317.0	-2 342.8	25.8
Leistungen freiwillige Taggeldversicherung KVG		-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen		264.4	269.6	-5.2
Sonstige Leistungen	1.10	16.1	3.4	12.7
Leistungsanteile Rückversicherung	1.10	-0.3	-	-0.3
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-	31.8	-31.8
Risikoausgleich		353.0	317.0	36.0
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-1 683.9	-1 721.1	37.2
Personalaufwand		-48.3	-146.2	-2.1
Übriger betrieblicher Aufwand		-21.2	-17.3	-3.9
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2/1.10	-69.5	-63.5	-6.0
Erfolg Versicherungsgeschäft		39.8	33.2	6.6
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-1.0	-0.6	-0.4
Erfolg Grundstücke und Gebäude	1.4	3.7	1.6	2.1
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.5	-12.6	76.1	-88.7
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		-9.9	77.1	-87.0
Unternehmenserfolg	1.6	29.9	110.3	-80.4

Sparten-Erfolgsrechnung

	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung
	OKP	OKP	OKP	TG KVG	TG KVG	TG KVG
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien	1 807.5	1 825.8	-18.3	0.3	0.4	-0.1
Erlösminderungen auf Prämien	-13.0	-6.5	-6.5	-0.0	-0.0	-
Prämienanteile Rückversicherung	0.1	0.0	0.1	-	-	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen	305.9	294.3	11.6	0.0	0.0	-
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-307.6	-296.2	-11.4	-	-	-
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	1 792.9	1 817.4	-24.5	0.3	0.4	-0.1
Leistungen	-2 317.0	-2 342.8	25.8	-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen	264.4	269.6	-5.2	-	-	-
Sonstige Leistungen	16.1	3.4	12.7	-0.0	-0.0	-
Leistungsanteile Rückversicherung	-0.3	-	-0.3	-	-	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	-	31.8	-31.8	-	-	-
Risikoausgleich	353.0	317.0	36.0	-	-	-
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung	-1 683.8	-1 721.0	37.2	-0.1	-0.1	-
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	-69.5	-63.5	-6.0	-0.0	-0.0	-
Erfolg Versicherungsgeschäft	39.6	32.9	6.7	0.2	0.3	-0.1
Übriger betrieblicher Erfolg	-1.0	-0.6	-0.4	-0.0	-0.0	-
Erfolg Grundstücke und Gebäude	3.7	1.6	2.1	-	0.0	-0.0
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	-12.6	76.1	-88.7	-0.0	0.0	-0.0
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg	-9.9	77.1	-87.0	-0.0	0.0	-0.0
Unternehmenserfolg	29.7	110.0	-80.3	0.2	0.3	-0.1

	2020	2019	Veränderung
	Total KVG	Total KVG	Total KVG
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
	1 807.8	1 826.2	-18.4
	-13.0	-6.5	-6.5
	0.1	0.0	0.1
	305.9	294.3	11.6
	-307.6	-296.2	-11.4
	1 793.2	1 817.8	-24.6
	-2 317.1	-2 342.9	25.8
	264.4	269.6	-5.2
	16.1	3.4	12.7
	-0.3	-	-0.3
	-	31.8	-31.8
	353.0	317.0	36.0
	-1 683.9	-1 721.1	37.2
	-69.5	-63.5	-6.0
	39.8	33.2	6.6
	-1.0	-0.6	-0.4
	3.7	1.6	2.1
	-12.6	76.1	-88.7
	-9.9	77.1	-87.0
	29.9	110.3	-80.4

Bilanz Aktiven

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Grundstücke und Gebäude	209.6	222.7	-13.1
Finanzanlagen	1229.7	1230.4	-0.7
Kapitalanlagen	1.7	1453.1	-13.8
Aktive Rechnungsabgrenzungen	185.6	149.1	36.5
Forderungen Versicherungsnehmer	1.8	88.8	1.4
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.10	17.4	8.7
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.10	0.0	-17.3
Übrige Forderungen	0.5	1.1	-0.6
Forderungen	106.7	114.5	-7.8
Flüssige Mittel	310.4	342.3	-31.9
Aktiven	2042.0	2059.0	-17.0

Bilanz Passiven

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1	0.1	-
Reserven	1051.0	940.7	110.3
Jahresergebnis	29.9	110.3	-80.4
Eigenkapital	1081.0	1051.1	29.9
Versicherungstechnische Rückstellungen	396.6	396.6	-
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	190.4	190.4	-
Rückstellungen	1.9	587.0	-
Verbindlichkeiten Dritte	4.0	6.1	-2.1
Verbindlichkeiten Leistungserbringer	123.9	165.6	-41.7
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten	171.1	163.2	7.9
Passive Durchgangskonti	24.7	15.4	9.3
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen	4.4	4.4	-
Verbindlichkeiten Lieferanten und Übrige	0.0	0.0	-
Verbindlichkeiten gegenüber nahestehenden Organisationen	1.10	43.6	-15.0
Verbindlichkeiten	371.7	413.3	-41.6
Passive Rechnungsabgrenzungen	2.3	7.6	-5.3
Fremdkapital	961.0	1007.9	-46.9
Passiven	2042.0	2059.0	-17.0

Geldflussrechnung

	2020	2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	405.1	271.5	133.6
Unternehmenserfolg	29.9	110.3	-80.4
Veränderung Kapitalanlagen	5.7	-56.6	62.3
Veränderung Forderungen	7.8	2.7	5.1
Veränderung Rückstellungen	-	-1.8	1.8
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	-36.5	25.6	-62.1
Veränderung Verbindlichkeiten	-41.6	58.0	-99.6
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-5.3	-0.7	-4.6
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	-40.0	137.5	-177.5
Geldzufluss Kapitalanlagen	327.0	318.0	9.0
Geldabfluss Kapitalanlagen	-303.8	-321.9	18.1
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	23.2	-3.9	27.1
Netto Geldfluss	-16.8	133.6	-150.4
Schlussbestand Fonds Geld	388.3	405.1	-16.8
Flüssige Mittel	310.4	342.3	-31.9
Liquide Mittel	77.9	62.8	15.1
Nachweis Fonds Geld	388.3	405.1	-16.8

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.
Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

KVG

	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2019	940.7
Bestand 31.12.2019 vor Erfolgszuteilung	940.8
Zuteilung Unternehmenserfolg 2019	110.3
Bestand 31.12.2019 nach Erfolgszuteilung	1051.1
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2020	1051.0
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	1051.1
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	29.9
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	1081.0

1 Anhang

Die Visana AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Fremdwährungen werden in Schweizer Franken zum Tageskurs (Erfolgsrechnung) beziehungsweise Jahresendkurs (Bilanz) umgerechnet.

Grundstücke und Gebäude werden in den Kapitalanlagen ausgewiesen, beinhalten sowohl Renditeliegenschaften wie auch selbstgenutzte Immobilien und werden zum Marktwert bilanziert. Die Bewertung erfolgt jährlich nach einer verfeinerten Ertragswertmethode unter Berücksichtigung eines risikogerechten Kapitalisierungszinssatzes und allfälliger Verkaufs- und/oder Vermietungsrisiken.

Immobilien im Bau werden zu den angefallenen Kosten gemäss Baufortschritt bilanziert.

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen zu Marktwerten.
- **Eigenkapitalbeteiligungen** beinhalten Aktien zu Marktwerten.
- **Kollektive Anlagen** beinhalten Anteile an Immobilien-, Aktien-, Obligationen- sowie Geldmarkt-Fonds zu Marktwerten.
- **Derivative Finanzinstrumente** beinhalten Devisentermin-, Options- und Futureskontrakte. Derivative Finanzinstrumente werden ausschliesslich zur Absicherung von Wechselkurs- und Marktpreisschwankungen eingesetzt. Die derivativen Finanzinstrumente sind zu Marktwerten bilanziert.
- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbeitrag, ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredererisiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen bilden die langfristigen Volatilitäten des Kapitalmarkts ab. Die Rückstellungen bemessen sich dabei am Gesamtportfolio und werden jedes Jahr unter Einbezug eines externen Value-at-Risk-Modells validiert. Die Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen orientieren sich an folgenden Zielwerten:

- 10 Prozent auf dem Kurswert der festverzinslichen Kapitalanlagen plus
- 20 Prozent auf dem Kurswert der Aktien und ähnlichen Anlagen

Die Prozentsätze basieren auf Erfahrungswerten. Die Zielrückstellungen, die auf Basis der Prozentsätze ermittelt worden sind, liegen zwischen den Zielwerten, die auf Basis des Expected Shortfall mit einem Konfidenzniveau von 95 Prozent und demjenigen mit einem Konfidenzniveau von 99 Prozent errechnet worden sind.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der Visana AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die Visana AG beträgt für 2020 69.5 Millionen Franken (2019 63.5 Millionen). Davon sind 2020 48.3 Millionen Franken (2019 46.2 Millionen) Personalaufwand und 21.2 Millionen Franken (2019 17.3 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2020 180 100 Franken (2019 125 800 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Direktion werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die Visana AG im Jahr 2020 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 173 800 Franken (2019 164 700 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 24 500 Franken (2019 21 200 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 48 500 Franken (2019 45 900 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (sieben Mitglieder mit 6,5 Stellen) betrug 650 900 Franken (2019 592 900 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 127 200 Franken (2019 102 300 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 118 200 Franken (2019 111 600 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 28 400 Franken (2019 21 100 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Tantiemen, Honorare und so weiter abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet im Wesentlichen Zinsen.

1.4 Erfolg Grundstücke und Gebäude

	2020	2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Mieterertrag	12.3	12.7	-0.4
Übriger Ertrag	0.0	0.0	-
Ertrag Marktwertanpassungen	1.0	4.6	-3.6
Ertrag Grundstücke und Gebäude	13.3	17.3	-4.0
Versicherungsaufwand	-0.1	-0.1	-
Verwaltungskosten	-0.7	-0.6	-0.1
Unterhalt und Reparaturen	-3.5	-3.7	0.2
Übriger Aufwand Liegenschaften	-1.9	-1.9	-
Aufwand Marktwertanpassungen	-3.4	-9.4	6.0
Aufwand Grundstücke und Gebäude	-9.6	-15.7	6.1
Erfolg Grundstücke und Gebäude	3.7	1.6	2.1

1.5 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2020			2019		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	9.1	2.8	11.9	10.2	21.1	31.3
Aktien	15.0	6.8	21.8	27.7	23.0	50.7
Kollektive Anlagen	5.5	9.8	15.3	9.7	27.6	37.3
Derivative Finanzinstrumente	7.5	0.4	7.9	5.9	0.6	6.5
Liquide Mittel	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	37.1	19.8	56.9	53.5	72.3	125.8
Obligationen	-1.0	-9.0	-10.0	-0.6	-4.3	-4.9
Aktien	-18.6	-5.6	-24.2	-1.0	-2.3	-3.3
Kollektive Anlagen	-4.3	-4.0	-8.3	-0.0	-0.9	-0.9
Derivative Finanzinstrumente	-22.0	-1.9	-23.9	-6.1	-1.3	-7.4
Beteiligungen	-	-0.1	-0.1	-	-0.0	-0.0
Liquide Mittel	-0.6	-0.2	-0.8	-0.5	-0.3	-0.8
Aufwand für Kapitalverwaltung	-2.2	-	-2.2	-2.4	-	-2.4
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	-48.7	-20.8	-69.5	-10.6	-9.1	-19.7
Veränderung Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	-	-	-	-30.0	-	-30.0
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	-11.6	-1.0	-12.6	12.9	63.2	76.1

1.6 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von 29.9 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.7 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Grundstücke und Gebäude	209.6	222.7	-13.1
Obligationen	725.2	726.2	-1.0
Aktien	159.0	173.5	-14.5
Kollektive Anlagen	260.5	261.4	-0.9
Derivative Finanzinstrumente	2.5	1.8	0.7
Beteiligungen*	4.6	4.7	-0.1
Liquide Mittel	77.9	62.8	15.1
Finanzanlagen	1 229.7	1 230.4	-0.7
Kapitalanlagen	1 439.3	1 453.1	-13.8
Brandversicherungswerte der Liegenschaften	226.4	233.9	-7.5

* Visana Services AG, Bern, Erbringung von Dienstleistungen im Versicherungsbereich, Beteiligung 40 Prozent des Eigenkapitals

Derivative zur Absicherung	31.12.2020		31.12.2019	
	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF
Devisen				
Termingeschäfte	405 801	-	633 659	-
Aktien				
Optionen	2 138 869	-	1 160 775	-

Die Wiederbeschaffungswerte der Derivative sind unter der Bilanzposition Finanzanlagen mit 2.5 Millionen Franken (2019 1.8 Millionen) ausgewiesen.

1.8 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	135.5	124.2	11.3
Wertberichtigung auf Forderungen	-46.7	-36.8	-9.9
Forderungen Versicherungsnehmer	88.8	87.4	1.4

1.9 Rückstellungen

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	395.4	395.4	-
Taggeld KVG	1.2	1.2	-
Versicherungstechnische Rückstellungen	396.6	396.6	-
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	190.4	190.4	-
Rückstellungen	587.0	587.0	-

1.10 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die Visana AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2020 auf 11.8 Millionen Franken und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 9.1 Millionen Franken ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2020	31.12.2019
Bilanz	Mio. CHF	Mio. CHF
Kontokorrentforderung Visana Services AG	–	17.3
Kontokorrentforderung vivacare AG	0.0	–
Kontokorrentschuld Visana Services AG	9.3	–
Kontokorrentschuld Visana Versicherungen AG	26.7	41.7
Kontokorrentschuld vivacare AG	–	7.9
Kontokorrentschuld sana24 AG	2.5	9.0
Kontokorrentschuld Galenos AG	5.1	–

	2020	2019
Erfolgsrechnung	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämienanteile Rückversicherung	0.1	0.0
Leistungsanteile Rückversicherung	0.3	–
Betriebsaufwand	69.5	63.5
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.1	0.1
Mietertrag	5.6	5.7

Die Rückversicherung besteht mit der sana24 AG und Galenos AG. Der ausgewiesene Mietertrag resultiert aus der Vermietung von Büroräumlichkeiten an die Visana Services AG.

Sonstige Leistungen

In den sonstigen Leistungen sind eingegangene Zahlungen von rückwirkenden Tarifanpassungen der Vorjahre enthalten.

Transaktionen mit nahestehenden Personen

2020 keine (2019 keine).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Die Visana AG ist für die weiterhin noch nicht abschätzbaren Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie gut aufgestellt (2019: Beginn der Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

Visana AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Visana AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 11–22), für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 29. März 2021

Die sana24 AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

		2020	2019	Veränderung
	Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		297.5	313.5	-16.0
Erlösminderungen auf Prämien		-1.3	-2.4	1.1
Prämienanteile Rückversicherung	1.9	-0.0	-0.0	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		59.3	63.5	-4.2
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-59.6	-63.9	4.3
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		295.9	310.7	-14.8
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-250.6	-267.8	17.2
Kostenbeteiligungen		41.2	44.4	-3.2
Sonstige Leistungen		-0.3	-0.3	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-	-5.2	5.2
Risikoausgleich		-68.2	-70.5	2.3
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-277.9	-299.4	21.5
Personalaufwand		-6.5	-6.6	0.1
Übriger betrieblicher Aufwand		-3.9	-2.9	-1.0
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2/1.9	-10.4	-9.5	-0.9
Erfolg Versicherungsgeschäft		7.6	1.8	5.8
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	0.2	0.0	0.2
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.4	0.6	-1.1	1.7
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		0.8	-1.1	1.9
Unternehmenserfolg	1.5	8.4	0.7	7.7

Die sana24 AG hat keine Taggeld-Versicherten gemäss KVG, weshalb eine Sparten-Erfolgsrechnung nicht erforderlich ist.

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Finanzanlagen	1.6	133.1	131.1	2.0
Kapitalanlagen		133.1	131.1	2.0
Aktive Rechnungsabgrenzungen		34.8	40.0	-5.2
Forderungen Versicherungsnehmer	1.7	25.6	25.1	0.5
Forderungen Risikoausgleich		0.0	-	0.0
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.9	5.7	5.3	0.4
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.9	2.5	9.0	-6.5
Übrige Forderungen		0.0	0.0	-
Forderungen		33.8	39.4	-5.6
Flüssige Mittel		37.6	46.7	-9.1
Aktiven		239.3	257.2	-17.9

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation		0.1	0.1	-
Reserven		81.4	80.7	0.7
Jahresergebnis		8.4	0.7	7.7
Eigenkapital		89.9	81.5	8.4
Versicherungstechnische Rückstellungen		47.3	47.3	-
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen		1.5	-	1.5
Rückstellungen	1.8	48.8	47.3	1.5
Verbindlichkeiten Dritte		0.5	1.0	-0.5
Verbindlichkeiten Leistungserbringer		14.3	19.6	-5.3
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten		15.5	14.6	0.9
Passive Durchgangskonti		2.8	3.1	-0.3
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen		0.4	0.3	0.1
Gemeinsame Einrichtung KVG		34.8	40.0	-5.2
Verbindlichkeiten		68.3	78.6	-10.3
Passive Rechnungsabgrenzungen		32.3	49.8	-17.5
Fremdkapital		149.4	175.7	-26.3
Passiven		239.3	257.2	-17.9

Geldflussrechnung

	2020	2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	142.0	159.2	-17.2
Unternehmenserfolg	8.4	0.7	7.7
Veränderung Kapitalanlagen	-2.4	0.4	-2.8
Veränderung Forderungen	5.6	-4.5	10.1
Veränderung Rückstellungen	1.5	5.2	-3.7
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	5.2	-14.9	20.1
Veränderung Verbindlichkeiten	-10.3	20.3	-30.6
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-17.5	-14.4	-3.1
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	-9.5	-7.2	-2.3
Geldzufluss Kapitalanlagen	12.4	-	12.4
Geldabfluss Kapitalanlagen	-52.6	-	-52.6
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-40.2	-	-40.2
Rückzahlung Einlage Visana Beteiligungen AG	-	-10.0	10.0
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit	-	-10.0	10.0
Netto Geldfluss	-49.7	-17.2	-32.5
Schlussbestand Fonds Geld	92.3	142.0	-49.7
Flüssige Mittel	37.6	46.7	-9.1
Liquide Mittel	54.7	95.3	-40.6
Nachweis Fonds Geld	92.3	142.0	-49.7

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.
Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

OKP

	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2019	90.7
Rückzahlung Einlage Visana Beteiligungen AG	-10.0
Bestand 31.12.2019 vor Erfolgszuteilung	80.8
Zuteilung Unternehmenserfolg 2019	0.7
Bestand 31.12.2019 nach Erfolgszuteilung	81.5
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2020	81.4
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	81.5
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	8.4
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	89.9

1 Anhang

Die sana24 AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen zu Marktwerten.
- **Kollektive Anlagen** beinhalten Anteile an Immobilien-, Aktien- sowie Geldmarkt-Fonds zu Marktwerten.
- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbeitrag ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredere-Risiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen bilden die langfristigen Volatilitäten des Kapitalmarkts ab. Die Rückstellungen bemessen sich dabei am Gesamtportfolio und werden jedes Jahr unter Einbezug eines externen Value-at-Risk-Modells validiert. Die Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen orientieren sich an folgenden Zielwerten:

- 10 Prozent auf dem Kurswert der festverzinslichen Kapitalanlagen plus
- 20 Prozent auf dem Kurswert der Aktien und ähnlichen Anlagen

Die Prozentsätze basieren auf Erfahrungswerten. Die Zielrückstellungen, die auf Basis der Prozentsätze ermittelt worden sind, liegen zwischen den Zielwerten, die auf Basis des Expected Shortfall mit einem Konfidenzniveau von 95 Prozent und demjenigen mit einem Konfidenzniveau von 99 Prozent errechnet worden sind.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der sana24 AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die sana24 AG beträgt für 2020 10.4 Millionen Franken (2019 9.5 Millionen). Davon sind 2020 6.5 Millionen Franken (2019 6.6 Millionen) Personalaufwand und 3.9 Millionen Franken (2019 2.9 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2020 24 400 Franken (2019 17 900 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die sana24 AG im Jahr 2020 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 23 500 Franken (2019 23 400 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten.

Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 3300 Franken (2019 3000 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 6600 Franken (2019 6500 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (sieben Mitglieder mit 6,5 Stellen) betrug 88 100 Franken (2019 84 200 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 17 200 Franken (2019 14 500 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 16 000 Franken (2019 15 800 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 3800 Franken (2019 3000 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Tantiemen, Honorare und so weiter abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet im Wesentlichen Zinsen.

1.4 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2020			2019		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	0.0	0.3	0.3	–	–	–
Kollektive Anlagen	0.7	2.4	3.1	0.1	–	0.1
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	0.7	2.7	3.4	0.1	–	0.1
Obligationen	–	–0.0	–0.0	–	–	–
Kollektive Anlagen	–0.3	–0.3	–0.6	–	–0.4	–0.4
Liquide Mittel	–0.5	–	–0.5	–0.7	–	–0.7
Aufwand für Kapitalverwaltung	–0.2	–	–0.2	–0.1	–	–0.1
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	–1.0	–0.3	–1.3	–0.8	–0.4	–1.2
Veränderung Rückstellung für Risiken in den Kapitalanlagen	–1.5	–	–1.5	–	–	–
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	–1.8	2.4	0.6	–0.7	–0.4	–1.1

1.5 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von 8.4 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.6 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Obligationen	18.6	–	18.6
Kollektive Anlagen	59.8	35.8	24.0
Liquide Mittel	54.7	95.3	–40.6
Finanzanlagen	133.1	131.1	2.0
Kapitalanlagen	133.1	131.1	2.0

1.7 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	36.4	34.8	1.6
Wertberichtigung auf Forderungen	–10.8	–9.7	–1.1
Forderungen Versicherungsnehmer	25.6	25.1	0.5

1.8 Rückstellungen

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	47.3	47.3	–
Versicherungstechnische Rückstellungen	47.3	47.3	–
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	1.5	–	1.5
Rückstellungen	48.8	47.3	1.5

1.9 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die sana24 AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2020 auf 2.1 Millionen Franken und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 1.6 Millionen Franken ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2020	31.12.2019
	Mio. CHF	Mio. CHF
Bilanz		
Kontokorrentforderung Visana AG	2.5	9.0
Erfolgsrechnung		
Prämienanteile Rückversicherung	0.0	0.0
Betriebsaufwand	10.4	9.5
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.0	0.0

Die Rückversicherung besteht mit der Visana AG.

Transaktionen mit nahestehenden Personen

2020 keine (2019 keine).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Die sana24 AG ist für die weiterhin noch nicht abschätzbaren Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie gut aufgestellt (2019: Beginn der Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

sana24 AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der sana24 AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 27–34), für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 29. März 2021

Die vivacare AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

	Ziffern im Anhang	2020	2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		225.8	206.4	19.4
Prämien freiwillige Taggeldversicherung KVG		0.1	0.1	-
Erlösminderungen auf Prämien		-1.6	-0.0	-1.6
Prämienerbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		37.5	34.0	3.5
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-37.7	-34.2	-3.5
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		224.1	206.3	17.8
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-204.7	-195.3	-9.4
Leistungen freiwillige Taggeldversicherung KVG		-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen		32.2	29.8	2.4
Sonstige Leistungen		-0.1	-0.2	0.1
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-	0.4	-0.4
Risikoausgleich		-37.3	-30.5	-6.8
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-210.0	-195.9	-14.1
Personalaufwand		-5.1	-4.5	-0.6
Übriger betrieblicher Aufwand		-3.8	-2.6	-1.2
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2 / 1.9	-8.9	-7.1	-1.8
Erfolg Versicherungsgeschäft		5.2	3.3	1.9
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-0.2	-0.1	-0.1
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.4	0.3	-0.7	1.0
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		0.1	-0.8	0.9
Unternehmenserfolg	1.5	5.3	2.5	2.8

Sparten-Erfolgsrechnung

	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung
	OKP Mio. CHF	OKP Mio. CHF	OKP Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF
Prämien	225.8	206.4	19.4	0.1	0.1	-
Erlösminderungen auf Prämien	-1.6	-0.0	-1.6	-0.0	-0.0	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen	37.5	34.0	3.5	0.0	0.0	-
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-37.7	-34.2	-3.5	-	-	-
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	224.0	206.2	17.8	0.1	0.1	-
Leistungen	-204.7	-195.3	-9.4	-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen	32.2	29.8	2.4	-	-	-
Sonstige Leistungen	-0.1	-0.2	0.1	-0.0	-0.0	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	-	0.4	-0.4	-	-	-
Risikoausgleich	-37.3	-30.5	-6.8	-	-	-
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung	-209.9	-195.8	-14.1	-0.1	-0.1	-
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	-8.9	-7.1	-1.8	-0.0	-0.0	-
Erfolg Versicherungsgeschäft	5.2	3.3	1.9	-0.0	0.0	-0.0
Übriger betrieblicher Erfolg	-0.2	-0.1	-0.1	-0.0	-0.0	-
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	0.3	-0.7	1.0	0.0	-0.0	-0.0
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg	0.1	-0.8	0.9	0.0	-0.0	-0.0
Unternehmenserfolg	5.3	2.5	2.8	-0.0	0.0	0.0

	2020	2019	Veränderung
	Total KVG Mio. CHF	Total KVG Mio. CHF	Total KVG Mio. CHF
	225.9	206.5	19.4
	-1.6	-0.0	-1.6
	37.5	34.0	3.5
	-37.7	-34.2	-3.5
	224.1	206.3	17.8
	-204.8	-195.4	-9.4
	32.2	29.8	2.4
	-0.1	-0.2	0.1
	-	0.4	-0.4
	-37.3	-30.5	-6.8
	-210.0	-195.9	-14.1
	-8.9	-7.1	-1.8
	5.2	3.3	1.9
	-0.2	-0.1	-0.1
	0.3	-0.7	1.0
	0.1	-0.8	0.9
	5.3	2.5	2.8

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Finanzanlagen		93.3	92.0	1.3
Kapitalanlagen	1.6	93.3	92.0	1.3
Aktive Rechnungsabgrenzungen		14.7	6.3	8.4
Forderungen Versicherungsnehmer	1.7	15.2	14.0	1.2
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.9	2.6	1.1	1.5
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.9	–	7.9	–7.9
Übrige Forderungen		0.0	0.0	–
Forderungen		17.8	23.0	–5.2
Flüssige Mittel		78.3	65.0	13.3
Aktiven		204.1	186.3	17.8

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation		0.1	0.1	–
Reserven		86.7	84.2	2.5
Jahresergebnis		5.3	2.5	2.8
Eigenkapital		92.1	86.8	5.3
Versicherungstechnische Rückstellungen		34.2	34.2	–
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen		1.0	–	1.0
Rückstellungen	1.8	35.2	34.2	1.0
Verbindlichkeiten Dritte		0.4	0.6	–0.2
Verbindlichkeiten Leistungserbringer		11.5	14.4	–2.9
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten		14.4	12.8	1.6
Passive Durchgangskonti		2.1	1.2	0.9
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen		0.5	0.7	–0.2
Gemeinsame Einrichtung KVG		14.7	6.3	8.4
Verbindlichkeiten gegenüber nahestehenden Organisationen	1.9	0.0	–	0.0
Verbindlichkeiten		43.6	36.0	7.6
Passive Rechnungsabgrenzungen		33.2	29.3	3.9
Fremdkapital		112.0	99.5	12.5
Passiven		204.1	186.3	17.8

Geldflussrechnung

	2020	2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	121.2	102.4	18.8
Unternehmenserfolg	5.3	2.5	2.8
Veränderung Kapitalanlagen	-1.4	0.4	-1.8
Veränderung Forderungen	5.2	-3.3	8.5
Veränderung Rückstellungen	1.0	-0.4	1.4
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	-8.4	-2.9	-5.5
Veränderung Verbindlichkeiten	7.6	8.8	-1.2
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	3.9	18.7	-14.8
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	13.2	23.8	-10.6
Geldzufluss Kapitalanlagen	5.4	-	5.4
Geldabfluss Kapitalanlagen	-36.0	-	-36.0
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-30.6	-	-30.6
Rückzahlung Einlage Visana Beteiligungen AG	-	-5.0	5.0
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit	-	-5.0	5.0
Netto Geldfluss	-17.4	18.8	-36.2
Schlussbestand Fonds Geld	103.8	121.2	-17.4
Flüssige Mittel	78.3	65.0	13.3
Liquide Mittel	25.5	56.2	-30.7
Nachweis Fonds Geld	103.8	121.2	-17.4

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.
Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

KVG

	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2019	89.2
Einlage Visana Beteiligungen AG	-5.0
Bestand 31.12.2019 vor Erfolgszuteilung	84.3
Zuteilung Unternehmenserfolg 2019	2.5
Bestand 31.12.2019 nach Erfolgszuteilung	86.8
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2020	86.7
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	86.8
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	5.3
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	92.1

1 Anhang

Die vivacare AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen zu Marktwerten.
- **Kollektive Anlagen** beinhalten Anteile an Immobilien-, Aktien- sowie Geldmarkt-Fonds zu Marktwerten.
- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbeitrag, ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredere-Risiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen bilden die langfristigen Volatilitäten des Kapitalmarkts ab. Die Rückstellungen bemessen sich dabei am Gesamtportfolio und werden jedes Jahr unter Einbezug eines externen Value-at-Risk-Modells validiert. Die Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen orientieren sich an folgenden Zielwerten:

- 10 Prozent auf dem Kurswert der festverzinslichen Kapitalanlagen plus
- 20 Prozent auf dem Kurswert der Aktien und ähnlichen Anlagen

Die Prozentsätze basieren auf Erfahrungswerten. Die Zielrückstellungen, die auf Basis der Prozentsätze ermittelt worden sind, liegen zwischen den Zielwerten, die auf Basis des Expected Shortfall mit einem Konfidenzniveau von 95 Prozent und demjenigen mit einem Konfidenzniveau von 99 Prozent errechnet worden sind.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der vivacare AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die vivacare AG beträgt für 2020 8.9 Millionen Franken (2019 7.1 Millionen). Davon sind 2020 5.1 Millionen Franken (2019 4.5 Millionen) Personalaufwand und 3.8 Millionen Franken (2019 2.6 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2020 19 100 Franken (2019 12 300 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die vivacare AG im Jahr 2020 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 18 400 Franken (2019 16 100 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten.

Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 2 600 Franken (2019 2 100 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 5 100 Franken (2019 4 500 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (sieben Mitglieder mit 6,5 Stellen) betrug 69 000 Franken (2019 57 900 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 13 500 Franken (2019 10 000 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 12 500 Franken (2019 10 900 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 3 000 Franken (2019 2 100 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Tantiemen, Honorare und so weiter abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet im Wesentlichen Zinsen.

1.4 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2020			2019		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	0.0	0.2	0.2	–	–	–
Kollektive Anlagen	0.5	1.6	2.1	0.2	–	0.2
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	0.5	1.8	2.3	0.2	–	0.2
Obligationen	–	–0.0	–0.0	–	–	–
Kollektive Anlagen	–0.2	–0.4	–0.6	–	–0.4	–0.4
Liquide Mittel	–0.3	–	–0.3	–0.4	–	–0.4
Aufwand für Kapitalverwaltung	–0.1	–	–0.1	–0.1	–	–0.1
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	–0.6	–0.4	–1.0	–0.5	–0.4	–0.9
Veränderung Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	–1.0	–	–1.0	–	–	–
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	–1.1	1.4	0.3	–0.3	–0.4	–0.7

1.5 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von 5.3 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.6 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Obligationen	12.1	–	12.1
Kollektive Anlagen	55.7	35.8	19.9
Liquide Mittel	25.5	56.2	–30.7
Finanzanlagen	93.3	92.0	1.3
Kapitalanlagen	93.3	92.0	1.3

1.7 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	20.7	18.1	2.6
Wertberichtigung auf Forderungen	–5.5	–4.1	–1.4
Forderungen Versicherungsnehmer	15.2	14.0	1.2

1.8 Rückstellungen

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	33.8	33.8	–
Taggeld KVG	0.4	0.4	–
Versicherungstechnische Rückstellungen	34.2	34.2	–
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	1.0	–	1.0
Rückstellungen	35.2	34.2	1.0

1.9 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die vivacare AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2020 auf 1.4 Millionen Franken und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 1.1 Millionen Franken ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2020	31.12.2019
	Mio. CHF	Mio. CHF
Bilanz		
Kontokorrentforderung Visana AG	–	7.9
Kontokorrentschuld Visana AG	0.0	–

	2020	2019
	Mio. CHF	Mio. CHF
Erfolgsrechnung		
Betriebsaufwand	8.9	7.1
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.0	0.0

Transaktionen mit nahestehenden Personen

2020 keine (2019 keine).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Die vivacare AG ist für die weiterhin noch nicht abschätzbaren Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie gut aufgestellt (2019: Beginn der Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

vivacare AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der vivacare AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 39–48), für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 29. März 2021

Die Galenos AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung, für die freiwillige Taggeldversicherung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG) und für die Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

Erfolgsrechnung

	Ziffern im Anhang	2020	2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		41.0	46.4	-5.4
Prämien freiwillige Taggeldversicherung KVG		0.2	0.3	-0.1
Prämien Versicherungen VVG		14.5	14.6	-0.1
Erlösminderungen auf Prämien		-0.7	-0.7	-
Prämienanteil Rückversicherung		-0.1	-0.1	-
Prämienerbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		5.1	5.6	-0.5
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-5.1	-5.7	0.6
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		54.9	60.4	-5.5
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-59.7	-60.2	0.5
Leistungen freiwillige Taggeldversicherung KVG		-0.1	-0.2	0.1
Leistungen VVG		-16.6	-15.4	-1.2
Kostenbeteiligungen KVG		6.6	7.1	-0.5
Kostenbeteiligungen VVG		5.2	4.9	0.3
Abschreibungen Kostenbeteiligung KVG und VVG		-0.0	-0.0	-
Sonstige Leistungen KVG und VVG		-0.2	-0.1	-0.1
Leistungsanteile Rückversicherung		0.3	-	0.3
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-2.1	-0.3	-1.8
Risikoausgleich		14.4	11.5	2.9
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-52.2	-52.7	0.5
Personalaufwand		-1.2	-2.2	1.0
Übriger betrieblicher Aufwand		-3.0	-1.5	-1.5
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2	-4.2	-3.7	-0.5
Erfolg Versicherungsgeschäft		-1.5	4.0	-5.5
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-0.1	-0.0	-0.1
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.4	-1.7	0.4	-2.1
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		-1.8	0.4	-2.2
Gewinn/Verlust vor Steuern		-3.3	4.4	-7.7
Direkte Steuern		-0.0	-0.4	0.4
Unternehmenserfolg	1.5	-3.3	4.0	-7.3

Sparten-Erfolgsrechnung

	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung
	OKP	OKP	OKP	TG KVG	TG KVG	TG KVG
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien	41.0	46.4	-5.4	0.2	0.3	-0.1
Erlösminderungen auf Prämien	-0.0	-0.1	0.1	-0.0	-0.0	-
Prämienanteile Rückversicherung	-0.1	-0.1	-	-	-	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen	5.1	5.6	-0.5	-0.0	-	-0.0
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-5.1	-5.7	0.6	-	-	-
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	40.9	46.1	-5.2	0.2	0.3	-0.1
Leistungen	-59.7	-60.2	0.5	-0.1	-0.2	0.1
Kostenbeteiligungen	6.6	7.1	-0.5	-	-	-
Sonstige Leistungen	-0.2	-0.2	-	-0.0	-0.0	-
Leistungsanteile Rückversicherung	0.3	-	0.3	-	-	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	0.4	-0.3	0.7	0.1	-0.0	0.1
Risikoausgleich	14.4	11.5	2.9	-	-	-
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung	-38.2	-42.1	3.9	-0.0	-0.2	0.2
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	-2.7	-2.2	-0.5	-0.0	-0.0	-
Erfolg Versicherungsgeschäft	-0.0	1.8	-1.8	0.2	0.1	0.1
Übriger betrieblicher Erfolg						
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen						
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg						
Gewinn/Verlust vor Steuern						
Direkte Steuern						
Unternehmenserfolg						

	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung
	Total KVG	Total KVG	Total KVG	VVG	VVG	VVG	Total	Total	Total
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
	41.2	46.7	-5.5	14.5	14.6	-0.1	55.7	61.3	-5.6
	-0.0	-0.1	0.1	-0.7	-0.6	-0.1	-0.7	-0.7	-
	-0.1	-0.1	-	-	-	-	-0.1	-0.1	-
	5.1	5.6	-0.5	-	-	-	5.1	5.6	-0.5
	-5.1	-5.7	0.6	-	-	-	-5.1	-5.7	0.6
	41.1	46.4	-5.3	13.8	14.0	-0.2	54.9	60.4	-5.5
	-59.8	-60.4	0.6	-16.6	-15.4	-1.2	-76.4	-75.8	-0.6
	6.6	7.1	-0.5	5.2	4.9	0.3	11.8	12.0	-0.2
	-0.2	-0.2	-	0.0	0.1	-0.1	-0.2	-0.1	-0.1
	0.3	-	0.3	-	-	-	0.3	-	0.3
	0.5	-0.3	0.8	-2.6	-0.0	-2.6	-2.1	-0.3	-1.8
	14.4	11.5	2.9	-	-	-	14.4	11.5	2.9
	-38.2	-42.3	4.1	-14.0	-10.4	-3.6	-52.2	-52.7	0.5
	-2.7	-2.2	-0.5	-1.5	-1.5	-	-4.2	-3.7	-0.5
	0.2	1.9	-1.7	-1.7	2.1	-3.8	-1.5	4.0	-5.5
	-0.0	-0.0	-	-0.1	-0.0	-0.1	-0.1	-0.0	-0.1
	-1.4	0.0	-1.4	-0.3	0.4	-0.7	-1.7	0.4	-2.1
	-1.4	0.0	-1.4	-0.4	0.4	-0.8	-1.8	0.4	-2.2
	-1.2	1.9	-3.2	-2.1	2.5	-4.6	-3.3	4.4	-7.7
	-	-	-	-0.0	-0.4	0.4	-0.0	-0.4	0.4
	-1.2	1.9	-3.2	-2.1	2.1	-4.2	-3.3	4.0	-7.3

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Finanzanlagen		69.7	69.8	-0.1
Kapitalanlagen	1.6	69.7	69.8	-0.1
Aktive Rechnungsabgrenzungen		7.5	6.8	0.7
Forderungen Versicherungsnehmer	1.7	1.6	1.2	0.4
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.9	0.5	0.4	0.1
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.9	5.1	-	5.1
Übrige Forderungen		0.0	-	0.0
Forderungen		7.2	1.6	5.6
Flüssige Mittel		7.7	10.5	-2.8
Aktiven		92.1	88.7	3.4

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation		0.1	0.1	-
Reserven KVG		23.7	21.8	1.9
Reserven VVG		2.1	0.0	2.1
Jahresergebnis		-3.3	4.0	-7.3
Eigenkapital		22.6	25.9	-3.3
Versicherungstechnische Rückstellungen KVG		13.0	13.5	-0.5
Versicherungstechnische Rückstellungen VVG		43.3	40.7	2.6
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen VVG		1.5	1.5	-
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen		1.4	-	1.4
Rückstellungen	1.8	59.2	55.7	3.5
Verbindlichkeiten Dritte		3.1	0.5	2.6
Verbindlichkeiten Leistungserbringer		0.0	-	0.0
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten		6.8	5.8	1.0
Passive Durchgangskonti		0.0	-	0.0
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen		0.1	-	0.1
Gemeinsame Einrichtung KVG		0.0	-	0.0
Verbindlichkeiten Lieferanten und Übrige		-	0.2	-0.2
Verbindlichkeiten		10.0	6.5	3.5
Passive Rechnungsabgrenzungen		0.3	0.6	-0.3
Fremdkapital		69.5	62.8	6.7
Passiven		92.1	88.7	3.4

Geldflussrechnung

	2020	2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	43.9	40.4	3.5
Unternehmenserfolg	-3.3	4.0	-7.3
Veränderung Kapitalanlagen	0.0	-0.4	0.4
Veränderung Sachanlagen	-	0.0	-0.0
Veränderung Forderungen	-5.6	-	-5.6
Veränderung Rückstellungen	3.5	0.3	3.2
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	-0.7	-0.8	0.1
Veränderung Verbindlichkeiten	3.5	0.6	2.9
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-0.3	0.2	-0.5
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	-2.9	3.9	-6.8
Geldzufluss Kapitalanlagen	22.2	3.9	18.3
Geldzufluss Sachanlagen	-	0.0	-0.0
Geldzufluss Immaterielle Anlagen	-	0.0	-0.0
Geldabfluss Kapitalanlagen	-5.0	-4.3	-0.7
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	17.2	-0.4	17.6
Netto Geldfluss	14.3	3.5	10.8
Schlussbestand Fonds Geld	58.2	43.9	14.3
Flüssige Mittel	7.7	10.5	-2.8
Liquide Mittel	50.5	33.4	17.1
Nachweis Fonds Geld	58.2	43.9	14.3

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.
Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

	KVG	VVG
	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1	-
Reserven 1.1.2019	21.8	0.0
Bestand 31.12.2019 vor Erfolgszuteilung	21.9	0.0
Zuteilung Unternehmenserfolg 2019	1.9	2.1
Bestand 31.12.2019 nach Erfolgszuteilung	23.8	2.1
Kapital der Organisation	0.1	-
Reserven 1.1.2020	23.7	2.1
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	23.8	2.1
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	-1.2	-2.1
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	22.6	0.0

1 Anhang

Die Galenos AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen zu Marktwerten.
- **Eigenkapitalbeteiligungen** beinhalten Aktien zu Marktwerten.
- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen gegenüber Dritten wie Versicherungsnehmern, Versicherungsorganisationen, Rückversicherern, Kantonen sowie Übrigen werden zu Nominalwerten bilanziert und betriebswirtschaftlich notwendige Wertberichtigungen angemessen berücksichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische und nichtversicherungstechnische Rückstellungen werden nach KVG und VVG ausgewiesen und nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen bilden die langfristigen Volatilitäten des Kapitalmarkts ab. Die Rückstellung bemisst sich dabei am Gesamtportfolio und wird jedes Jahr unter Einbezug eines externen Value-at-Risk-Modells validiert. Die Rückstellung für Risiken in den Kapitalanlagen orientiert sich an folgenden Zielwerten:

- 10 Prozent auf dem Kurswert der festverzinslichen Kapitalanlagen plus
- 20 Prozent auf dem Kurswert der Aktien und ähnlichen Anlagen

Die Prozentsätze basieren auf Erfahrungswerten. Die Zielrückstellungen, die auf Basis der Prozentsätze ermittelt worden sind, liegen zwischen den Zielwerten, die auf Basis des Expected Shortfall mit einem Konfidenzniveau von 95 Prozent und demjenigen mit einem Konfidenzniveau von 99 Prozent errechnet worden sind.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der Galenos AG seit diesem Jahr gemäss einem Outsourcing-Vertrag durch. Im 2019 wurde der Betrieb bei der Galenos AG geführt. Der Anteil für die Galenos AG beträgt für 2020 4.2 Millionen Franken (2019 3.7 Millionen). Davon sind 2020 1.2 Millionen Franken (2019 2.2 Millionen) Personalaufwand und 3.0 Millionen Franken (2019 1.5 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2020 91 500 Franken (2019 100 000 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die Galenos AG im Jahr 2020 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt brutto 4800 Franken (2019 8000 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 1200 Franken (2019 2000 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (sieben Mitglieder mit 6,5 Stellen) betrug 18900 Franken (2019 431 400 Franken). Diese Summe umfasst die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse sowie sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die höchste Entschädigung betrug brutto 3600 Franken (2019 246 400 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Tantiemen, Honorare und so weiter abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet im Wesentlichen Zinsen.

1.4 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2020			2019		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	0.2	0.1	0.3	0.2	0.9	1.1
Aktien	–	–	–	0.0	0.0	0.0
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	0.2	0.1	0.3	0.2	0.9	1.1
Obligationen	–0.2	–0.1	–0.3	–0.0	–0.4	–0.4
Aktien	–	–	–	–	–0.0	–0.0
Liquide Mittel	–0.2	–	–0.2	–0.3	–	–0.3
Aufwand für Kapitalverwaltung	–0.1	–	–0.1	–0.0	–	–0.0
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	–0.5	–0.1	–0.6	–0.3	–0.4	–0.7
Veränderung Rückstellung für Risiken in den Kapitalanlagen	–1.4	–	–1.4	–	–	–
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	–1.7	–0.0	–1.7	–0.1	0.5	0.4

1.5 Antrag des Verwaltungsrates an die Generalversammlung

	31.12.2020	31.12.2019
	Mio. CHF	Mio. CHF
Unternehmenserfolg KVG	–1.2	1.9
Unternehmenserfolg VVG	–2.1	2.1
Unternehmenserfolg	–3.3	4.0
Reserven KVG	–1.2	–1.9
Bilanzergebnis zur Verfügung Generalversammlung	–2.1	2.1
Reserven VVG	–2.1	–2.1
Vortrag auf neue Rechnung	–	–

1.6 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Obligationen	18.7	35.9	-17.2
Aktien	0.5	0.5	-
Liquide Mittel	50.5	33.4	17.1
Finanzanlagen	69.7	69.8	-0.1
Kapitalanlagen	69.7	69.8	-0.1

1.7 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	1.9	1.5	0.4
Wertberichtigung auf Forderungen	-0.3	-0.3	-
Forderungen Versicherungsnehmer	1.6	1.2	0.4

1.8 Rückstellungen

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	12.7	13.1	-0.4
Taggeld KVG	0.3	0.4	-0.1
VVG	43.3	40.7	2.6
Versicherungstechnische Rückstellungen	56.3	54.2	2.1
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen	1.5	1.5	-
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	1.4	-	1.4
Rückstellungen	59.2	55.7	3.5

1.9 Weitere Angaben**Eventualverbindlichkeiten**

Die Galenos AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2020 auf 0.14 Millionen Franken und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 0.11 Millionen Franken ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2020	31.12.2019
Bilanz	Mio. CHF	Mio. CHF
Kontokorrentforderung Visana AG	5.1	-

	2020	2019
Erfolgsrechnung	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämienanteile Rückversicherung	0.1	-
Betriebsaufwand	4.2	-
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	-
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.0	-

Die Rückversicherung besteht mit der Visana AG.

Transaktionen mit nahestehenden Personen

2020 keine (2019 keine).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Die Galenos AG ist für die weiterhin noch nicht abschätzbaren Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie gut aufgestellt (2019: Beginn der Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

Galenos AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Galenos AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 53–63), für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 29. März 2021

Die Visana Versicherungen AG ist Rechtsträgerin für die Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG), für die obligatorische Unfallversicherung nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) und für weitere Versicherungen in den Branchen Hausrat, Gebäude und Privathaftpflicht.

Erfolgsrechnung

	2020		2019		Veränderung	
	Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien Versicherungen VVG		1 001.5	1 000.6		0.9	
Prämien obligatorische Unfallversicherung UVG		168.1	150.7		17.4	
Anteil Rückversicherung an Prämie		-9.6	-9.9		0.3	
Prämien für eigene Rechnung		1 160.0	1 141.4		18.6	
Veränderung der Prämienüberträge		-0.2	-0.3		0.1	
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		1 159.8	1 141.1		18.7	
Sonstige Erträge aus dem Versicherungsgeschäft		3.5	5.0		-1.5	
Erträge aus dem versicherungstechnischen Geschäft		1 163.3	1 146.1		17.2	
Zahlungen für Versicherungsfälle VVG		-660.0	-686.2		26.2	
Zahlungen für Versicherungsfälle UVG		-122.6	-116.0		-6.6	
Anteil Rückversicherer		5.1	6.1		-1.0	
Zahlungen für Versicherungsfälle für eigene Rechnung		-777.5	-796.1		18.6	
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-18.8	-8.5		-10.3	
Aufwendungen für Versicherungsfälle eigene Rechnung		-796.3	-804.6		8.3	
Personalaufwand		-91.6	-86.0		-5.6	
Übriger betrieblicher Aufwand		-148.4	-111.5		-36.9	
Verwaltungsaufwand für eigene Rechnung	1.2	-240.0	-197.5		-42.5	
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen		-40.7	-42.3		1.6	
Aufwendungen aus dem versicherungstechnischen Geschäft		-1 077.0	-1 044.4		-32.6	
Versicherungstechnisches Ergebnis		86.3	101.7		-15.4	
Ertrag aus Kapitalanlagen	1.3	171.4	125.6		45.8	
Aufwand aus Kapitalanlagen	1.4	-158.2	-82.6		-75.6	
Ergebnis aus Kapitalanlagen		13.2	43.0		-29.8	
Operatives Ergebnis		99.5	144.7		-45.2	
Zinsaufwendungen für verzinsliche Verbindlichkeiten		0.0	-0.1		0.1	
Sonstige Erträge		-	0.0		-0.0	
Sonstige Aufwendungen		-0.6	-0.6		-	
Gewinn / Verlust vor Steuern		98.9	144.0		-45.1	
Direkte Steuern		-28.4	-34.8		6.4	
Unternehmenserfolg		70.5	109.2		-38.7	

Sparten-Erfolgsrechnung

	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung
	Heilungs- kosten VVG Mio. CHF	Heilungs- kosten VVG Mio. CHF	Heilungs- kosten VVG Mio. CHF	Taggeld VVG Mio. CHF	Taggeld VVG Mio. CHF	Taggeld VVG Mio. CHF
Erfolg aus Versicherungsgeschäft						
Prämien Versicherungen VVG	652.8	660.4	-7.6	302.1	295.3	6.8
Prämien obligatorische Unfallversicherung UVG	-	-	-	-	-	-
Anteil Rückversicherung an Prämie	-	-	-	-9.5	-9.8	0.3
Prämien für eigene Rechnung	652.8	660.4	-7.6	292.6	285.5	7.1
Veränderung der Prämienüberträge	-	-	-	-	-	-
Verdiente Prämie für eigene Rechnung	652.8	660.4	-7.6	292.6	285.5	7.1
Sonstige Erträge aus dem Versicherungsgeschäft	2.4	3.0	-0.6	-	-	-
Erträge aus dem versicherungstechnischen Geschäft	655.2	663.4	-8.2	292.6	285.5	7.1
Zahlungen für Versicherungsfälle VVG	-407.3	-431.6	24.3	-233.2	-234.5	1.3
Zahlungen für Versicherungsfälle UVG	-	-	-	-	-	-
Anteil Rückversicherer	-	-	-	5.1	6.1	-1.0
Zahlungen für Versicherungsfälle für eigene Rechnung	-407.3	-431.6	24.3	-228.1	-228.4	0.3
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	4.8	7.9	-3.1	-0.6	0.5	-1.1
Aufwendungen für Versicherungsfälle eigene Rechnung	-402.5	-423.7	21.2	-228.7	-227.9	-0.8
Verwaltungsaufwand für eigene Rechnung	-175.2	-138.5	-36.7	-34.2	-31.2	-3.0
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-9.9	-11.2	1.3	-29.1	-29.2	0.1
Aufwendungen aus dem versicherungstechnischen Geschäft	-587.6	-573.4	-14.2	-292.0	-288.3	-3.7
Versicherungstechnisches Ergebnis	67.6	90.0	-22.4	0.6	-2.8	3.4
Ertrag aus Kapitalanlagen						
Aufwand aus Kapitalanlagen						
Ergebnis aus Kapitalanlagen						
Operatives Ergebnis						
Zinsaufwendungen für verzinsliche Verbindlichkeiten						
Sonstige Erträge						
Sonstige Aufwendungen						
Gewinn/Verlust vor Steuern						
Direkte Steuern						
Unternehmenserfolg						
Eigenkapital						
in CHF						
in % der Nettoprämien						

	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung	2020	2019	Veränderung
	Übrige VVG Mio. CHF	Übrige VVG Mio. CHF	Übrige VVG Mio. CHF	UVG Mio. CHF	UVG Mio. CHF	UVG Mio. CHF	Total Mio. CHF	Total Mio. CHF	Total Mio. CHF
	46.6	44.9	1.7	-	-	-	1001.5	1000.6	0.9
	-	-	-	168.1	150.7	17.4	168.1	150.7	17.4
	-0.1	-0.1	-	-	-	-	-9.6	-9.9	0.3
	46.5	44.8	1.7	168.1	150.7	17.4	1160.0	1141.4	18.6
	-0.2	-0.3	0.1	-	-	-	-0.2	-0.3	0.1
	46.3	44.5	1.8	168.1	150.7	17.4	1159.8	1141.1	18.7
	0.2	0.1	0.1	0.9	1.9	-1.0	3.5	5.0	-1.5
	46.5	44.6	1.9	169.0	152.6	16.4	1163.3	1146.1	17.2
	-19.5	-20.1	0.6	-	-	-	-660.0	-686.2	26.2
	-	-	-	-122.6	-116.0	-6.6	-122.6	-116.0	-6.6
	-	-	-	-	-	-	5.1	6.1	-1.0
	-19.5	-20.1	0.6	-122.6	-116.0	-6.6	-777.5	-796.1	18.6
	-	-2.0	2.0	-23.0	-14.9	-8.1	-18.8	-8.5	-10.3
	-19.5	-22.1	2.6	-145.6	-130.9	-14.7	-796.3	-804.6	8.3
	-7.4	-6.1	-1.3	-23.2	-21.7	-1.5	-240.0	-197.5	-42.5
	-1.5	-1.9	0.4	-0.2	-	-0.2	-40.7	-42.3	1.6
	-28.4	-30.1	1.7	-169.0	-152.6	-16.4	-1077.0	-1044.4	-32.6
	18.1	14.5	3.6	-	-	-	86.3	101.7	-15.4
							171.4	125.6	45.8
							-158.2	-82.6	-75.6
							13.2	43.0	-29.8
							99.5	144.7	-45.2
							0.0	-0.1	0.1
							-	0.0	-
							-0.6	-0.6	-
							98.9	144.0	-45.1
							-28.4	-34.8	6.4
							70.5	109.2	-38.7
							460.0	424.2	35.8
							39.5	37.0	2.5

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Immobilien		184.5	190.7	-6.2
Beteiligungen	1.6	3.9	3.9	-
Festverzinsliche Wertpapiere		1 187.4	1 195.3	-7.9
Hypotheken		23.0	29.6	-6.6
Aktien		352.3	379.9	-27.6
Übrige Kapitalanlagen	1.7	549.0	534.2	14.8
Kapitalanlagen		2 300.1	2 333.6	-33.5
Forderungen aus derivativen Finanzinstrumenten		7.8	5.8	2.0
Flüssige Mittel		488.7	341.0	147.7
Anteil versicherungstechnische Rückstellungen aus Rückversicherung		0.6	0.6	-
Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	1.8	93.6	70.0	23.6
Übrige Forderungen		8.9	8.7	0.2
Aktive Rechnungsabgrenzung		13.4	13.6	-0.2
Aktiven		2 913.1	2 773.3	139.8

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Versicherungstechnische Rückstellungen	1.9	1 812.9	1 794.1	18.8
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen	1.10	355.6	380.3	-24.7
Rückstellungen		2 168.5	2 174.4	-5.9
Verbindlichkeiten aus derivativen Finanzinstrumenten		0.2	0.1	0.1
Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft	1.11	74.6	42.8	31.8
Sonstige Passiven		4.9	2.8	2.1
Passive Rechnungsabgrenzungen		205.0	128.8	76.2
Verbindlichkeiten		284.5	174.4	110.1
Fremdkapital		2 453.2	2 348.9	104.3
Aktienkapital		10.0	10.0	-
Gesetzliche Gewinnreserve		5.0	5.0	-
Freiwillige Gewinnreserve		109.5	109.5	-
Gewinn-/Verlustvortrag		264.9	190.7	74.2
Unternehmenserfolg		70.5	109.2	-38.7
Eigenkapital		459.9	424.4	35.5
Passiven		2 913.1	2 773.3	139.8

Geldflussrechnung

	2020	2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds flüssige Mittel	341.0	204.0	137.0
Unternehmenserfolg	70.5	109.2	-38.7
Veränderung Kapitalanlagen	30.6	6.2	24.4
Veränderung Forderungen aus derivativen Finanzinstrumenten	-2.0	4.4	-6.4
Veränderung Forderungen	-23.8	-4.4	-19.4
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	18.8	9.3	9.5
Veränderung nichtversicherungstechnische Rückstellungen	-24.7	-2.2	-22.5
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	0.2	2.0	-1.8
Veränderung Verbindlichkeiten aus derivativen Finanzinstrumenten	0.1	0.1	-
Veränderung Verbindlichkeiten	33.9	-2.4	36.3
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	76.2	10.9	65.3
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	179.8	133.1	46.7
Geldzufluss aus Kapitalanlagen	726.5	757.1	-30.6
Geldabfluss aus Kapitalanlagen	-723.6	-723.2	-0.4
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	2.9	33.9	-31.0
Dividendenausschüttung	-35.0	-30.0	-5.0
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit	-35.0	-30.0	-5.0
Netto Geldfluss	147.7	137.0	10.7
Schlussbestand Fonds flüssige Mittel	488.7	341.0	147.7

Aus Gründen der administrativen Zusammenführung und damit zugunsten einer einfacheren Abrechnung gegenüber Versicherten und Leistungserbringern erfolgt der Geldverkehr der Heilungskostenzusatzversicherungen über die Visana AG.

1 Anhang

Die Visana Versicherungen AG mit Sitz in Bern erstellt die Jahresrechnung nach den Bestimmungen des Obligationenrechts.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Aktien werden zum Anschaffungswert ausgewiesen und Obligationen neu ab 1. Januar 2020 brutto zu Amortized Cost, das Vorjahr zum Anschaffungswert. Um Kursschwankungen aufzufangen, werden entsprechende Rückstellungen gebildet.

Derivative Finanzinstrumente werden zum Marktwert bewertet.

Hypotheken/Darlehen werden zum Forderungsbetrag ausgewiesen.

Immobilien werden zum Anschaffungswert plus wertvermehrender Investitionen abzüglich notwendiger Abschreibungen und Wertberichtigungen infolge möglicher Wertschwankungen bilanziert.

Die Rückstellungen für Kursschwankungen werden anhand eines finanzmathematischen Modells in Form einer Gesamtbetrachtung für Wertschriften, Hypotheken und Darlehen berechnet und plausibilisiert. Der Ausweis erfolgt in den nichtversicherungstechnischen Rückstellungen.

1.2 Erfolgsrechnung

Die verdienten Prämien sind gegenüber dem Vorjahr gestiegen.

Verwaltungsaufwand

Die Visana Services AG führt den Betrieb der Visana Versicherungen AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die Visana Versicherungen AG beträgt für 2020 240.0 Millionen Franken (2019 197.5 Millionen). Davon sind 2020 91.6 Millionen Franken (2019 86.0 Millionen) Personalaufwand und 148.4 Millionen Franken (2019 111.5 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand.

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

1.3 Ertrag aus Kapitalanlagen

	2020			2019		
	Erträge Mio. CHF	Realisierte Gewinne Mio. CHF	Total Mio. CHF	Erträge Mio. CHF	Realisierte Gewinne Mio. CHF	Total Mio. CHF
Immobilien	12.8	-	12.8	12.0	-	12.0
Festverzinsliche Wertpapiere	40.5*	1.0	41.5	17.2	2.5	19.7
Hypotheken	0.3	-	0.3	0.4	-	0.4
Aktien	12.6	53.0	65.6	13.0	48.9	61.9
Übrige Kapitalanlagen**	5.8	45.4	51.2	6.1	25.5	31.6
Ertrag aus Kapitalanlagen	72.0	99.4	171.4	48.7	76.9	125.6

* beinhaltet 24 Millionen Franken Auflösung Wertberichtigungen Obligationen

** beinhaltet Devisentermingeschäfte, Kollektive Anlagen (Aktien-, Immobilien- und Geldmarktfonds) und Alternative Anlagen

1.4 Aufwand aus Kapitalanlagen

	2020			2019		
	Abschreibungen und Wertberichtigungen** Mio. CHF	Realisierte Verluste Mio. CHF	Total Mio. CHF	Abschreibungen und Wertberichtigungen** Mio. CHF	Realisierte Verluste Mio. CHF	Total Mio. CHF
Immobilien	-11.2	-	-11.2	-12.4	-	-12.4
Festverzinsliche Wertpapiere	-24.0	-3.9	-27.9	-0.1	-2.6	-2.7
Aktien	-2.8	-91.5	-94.3	-2.2	-47.2	-49.4
Übrige Kapitalanlagen*	-4.7	-20.1	-24.8	-7.7	-10.4	-18.1
Aufwand aus Kapitalanlagen	-42.7	-115.5	-158.2	-22.4	-60.2	-82.6

* beinhaltet Devisentermingeschäfte, Kollektive Anlagen (Aktien-, Immobilien- und Geldmarktfonds) und Alternative Anlagen
 ** inklusive sonstige Aufwände

1.5 Bilanz

Aktiven

Die Vermögensanlagen der Visana Versicherungen AG sind breit diversifiziert, und die Anlagestrategie orientiert sich an der Risikofähigkeit sowie den Rendite- beziehungsweise Risikoerwartungen der einzelnen Anlagekategorien. 2020 resultiert eine Anlageperformance von minus 0,10 Prozent (2019: plus 10,04 Prozent). Der unrealisierte Kapitalerfolg beläuft sich per 31.12.2020 auf minus 17.4 Millionen Franken (31.12.2019 plus 208.0 Millionen), der jedoch nach Rechnungslegung OR nicht offengelegt wird.

Das Finanzjahr 2020 wird als «Coronajahr» in die Annalen eingehen. Die Ausbreitung des Virus sorgte im März für grosse Rückschläge an den Finanzmärkten, die aber dank grosszügigen staatlichen Hilfsprogrammen und der Hoffnung auf einen wirksamen Impfstoff im Jahresverlauf wettgemacht wurden. Per Saldo verzeichneten die wichtigsten Aktienindizes unter der Führung von Technologiewerten ein positives Jahresergebnis. Die Diskrepanz zur Entwicklung der Realwirtschaft und zum Arbeitsmarkt ist frappant und für die meisten Marktteilnehmer kaum erklärbar.

1.6 Beteiligungen

	31.12.2020	31.12.2019
	Mio. CHF	Mio. CHF
Visana Services AG Bern Erbringung von Dienstleistungen im Versicherungsbereich Aktienkapital 6.5 Millionen Franken Beteiligung 60 % / Stimm- und Kapitalanteil 60 %	3.9	3.9

1.7 Übrige Kapitalanlagen

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Alternative Anlagen	163.0	150.8	12.2
Kollektive Kapitalanlagen	386.0	383.4	2.6
Übrige Kapitalanlagen	549.0	534.2	14.8

Derivative zur Absicherung

	31.12.2020		31.12.2019	
	Aktiver Marktwert Mio. CHF	Passiver Marktwert Mio. CHF	Aktiver Marktwert Mio. CHF	Passiver Marktwert Mio. CHF
Devisen				
Termingeschäfte	1.6	0.2	2.4	0.1
Aktien				
Optionen	6.2	-	3.4	-
Derivative zur Absicherung	7.8	0.2	5.8	0.1

1.8 Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	66.6	27.9	38.7
Versicherungsgesellschaften	0.3	0.4	-0.1
Forderungen nahestehende Organisationen	26.7	41.7	-15.0
Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	93.6	70.0	23.6

Passiven

1.9 Versicherungstechnische Rückstellungen nach Positionen

	31.12.2020	31.12.2019*	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Rückstellungen für Versicherungsleistungen**	1 558.9	1 544.0	14.9
Deckungskapital	109.2	91.1	18.1
Übrige versicherungstechnische Rückstellungen	94.3	109.2	-14.9
Übrige Rückstellungen	32.3	52.9	-20.6
UVG Fonds Teuerungszulage	62.0	56.3	5.7
Rückstellungen für vertragliche Überschussbeteiligungen	48.4	48.0	0.4
Prämienüberträge	2.1	1.8	0.3
Rückstellungen	1 812.9	1 794.1	18.8

* Die Vorjahreszahlen werden zwecks Vergleichbarkeit gemäss neuem, von der FINMA genehmigten Geschäftsplan ausgewiesen.

** Die Rückstellungen für Versicherungsleistungen werden brutto ausgewiesen. Der Anteil versicherungstechnische Rückstellungen aus der Rückversicherung beträgt 0.6 Millionen Franken (2019 0.6 Millionen).

1.10 Nichtversicherungstechnische Rückstellungen

Die Nichtversicherungstechnischen Rückstellungen beinhalten eine Nettoauflösung der stillen Reserven von 27.7 Millionen Franken (2019 keine), wovon 24 Millionen Franken dazu verwendet wurden, die Obligationen neu nach Amortized Cost darzustellen.

1.11 Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft

	31.12.2020	31.12.2019	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Verbindlichkeiten Versicherungsnehmer	50.3	33.2	17.1
Sonstige Verbindlichkeiten	24.3	9.6	14.7
Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft	74.6	42.8	31.8

1.12 Eigenkapitalnachweis

	Mio. CHF
Aktienkapital	10.0
Gesetzliche Gewinnreserve 31.12.2019	5.0
Freiwillige Gewinnreserve 31.12.2019	109.5
Gewinn-/Verlustvortrag 31.12.2019	190.7
Zuteilung Unternehmenserfolg 2019	109.2
Dividendenausschüttung	35.0
Zuweisung Gewinnvortrag	74.2
Bestand 31.12.2019	424.4
Aktienkapital	10.0
Gesetzliche Gewinnreserve 31.12.2020	5.0
Freiwillige Gewinnreserve 31.12.2020	109.5
Gewinn-/Verlustvortrag 31.12.2020	264.9
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	70.5
Bestand 31.12.2020	459.9

1.13 Eventualverbindlichkeiten

Die Gesellschaft gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Es werden Vermögensanlagen in Private Markets (Private Equity und Private Debt) in verschiedenen Währungen getätigt. Das Subskriptionsvolumen dieser Programme beläuft sich am 31.12.2020 auf 338.1 Millionen Franken (2019 364.4 Millionen). Davon sind am 31.12.2020 112.0 Millionen Franken (2019 141.8 Millionen) noch nicht abgerufen worden.

Die Visana Versicherungen AG ist aufgrund der Vermögensanlagen dem Risiko von Marktveränderungen ausgesetzt. In der Anlagepolitik gelangen zur Absicherung von Kursschwankungen derivative Finanzinstrumente zur Anwendung. Das Kontraktvolumen der derivativen Finanzinstrumente auf Devisen beträgt am 31.12.2020 386.3 Millionen Franken (2019 379.1 Millionen). Die offenen Kontrakte sind durch entsprechende Basisanlagen gedeckt.

1.14 Revisionshonorar

Das Revisionshonorar der Visana wird über die Visana Services AG bezahlt und über den definierten Verteilschlüssel weiterverrechnet.

1.15 Antrag des Verwaltungsrates an die Generalversammlung

	31.12.2020	31.12.2019
	Mio. CHF	Mio. CHF
Unternehmenserfolg	70.5	109.2
Gewinnvortrag	264.9	190.7
Bilanzgewinn zur Verfügung Generalversammlung	335.4	299.9
Ausschüttung Bruttodividende	-35.0	-35.0
Vortrag auf neue Rechnung	300.4	264.9

2 Lagebericht

Risikobeurteilung

Visana verfügt über einen unternehmensweiten Prozess Risikomanagement. Die Risikobeurteilung wird jährlich mittels Assessments vorgenommen. In Oberverantwortung des Verwaltungsrates erarbeiten die Geschäftsleitung und die einzelnen Prozessverantwortlichen stufengerechte Risikoprofile mit spezifischen, zukunftsgerichteten Risikoszenarien. Dabei werden unternehmensexterne und -interne Einflüsse und Entwicklungen erhoben und analysiert. In Ergänzung zum vorhandenen systematischen Aufbau von Regelungen und Weisungen, die die Geschäftstätigkeit bestimmen, werden die Auswirkungen und Eintrittswahrscheinlichkeiten bewertet sowie Massnahmen hinterlegt. Ein Risikomanagement-Team koordiniert den Prozess sowie die Ergebnisberichte und überwacht die Umsetzung der definierten Massnahmen.

Aussergewöhnliche Ereignisse

Das Geschäftsjahr 2020 wurde geprägt durch die Corona-Krise, was jedoch keine negativen Auswirkungen auf das finanzielle Ergebnis hatte.

Zukunftsansichten

Die Visana Versicherungen AG wird weiterhin gemäss Zweck und Grundsätzen der Organisation Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG), die obligatorische Unfallversicherung nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) und weitere Versicherungen in den Branchen Hausrat, Gebäude und Privathaftpflicht anbieten. Sie ist für die weiterhin noch nicht abschätzbaren Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie gut aufgestellt.

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

Visana Versicherungen AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Visana Versicherungen AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung und Anhang (Seiten 69, 72–80 ohne Lagebericht), für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR und Art. 11 RAG) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Ferner bestätigen wir, dass der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht, und empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

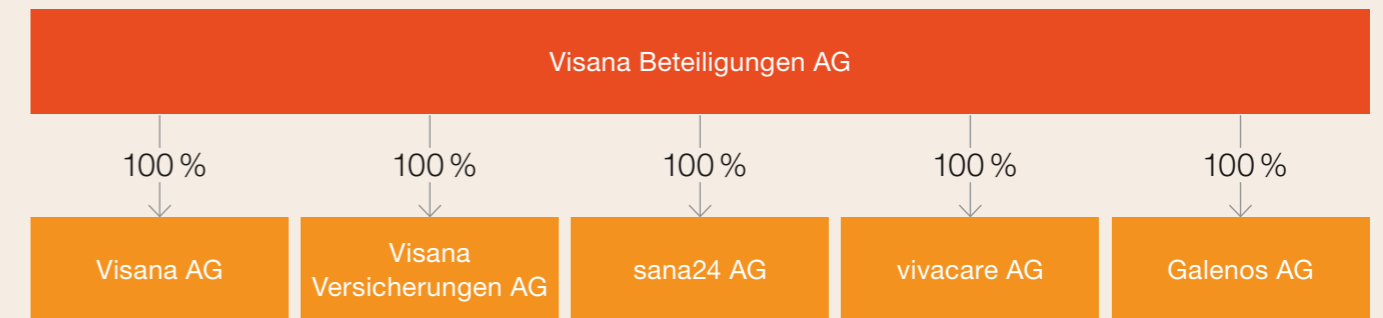
Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 29. März 2021

Führungsstruktur und Organisation



Visana Beteiligungen AG

Der Beteiligungsgesellschaft gehören 100 Prozent des Aktienkapitals der Versicherungsgesellschaften Visana AG, Visana Versicherungen AG, sana24 AG, vivacare AG und Galenos AG. Die Visana Beteiligungen AG kann Beteiligungen aller Art halten. Sie übt keine operative Geschäftstätigkeit aus.

Visana AG

Die Visana AG ist Rechtsträgerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeldversicherung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG).

Visana Versicherungen AG

Die Visana Versicherungen AG ist Rechtsträgerin für die Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG), für die obligatorische Unfallversicherung nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) und für weitere Versicherungen in den Branchen Hausrat, Gebäude und Privathaftpflicht.

sana24 AG und vivacare AG

Beide Aktiengesellschaften sind Krankenversicherer nach Krankenversicherungsgesetz (KVG).

Galenos AG

Die Galenos AG ist Rechtsträgerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung, für die freiwillige Taggeldversicherung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG) und für die Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat hat die Oberaufsicht über die operative Leitung

Bei der Zusammensetzung des Verwaltungsrates setzen wir auf spezifische Anforderungsprofile. Dazu zählen die fachlichen Kompetenzen ebenso wie die Persönlichkeit. Der Verwaltungsrat setzt sich aus folgenden Mitgliedern zusammen:

Lorenz Hess, Präsident (1961)	Eidg. dipl. PR-Berater. Hess Advisum GmbH. Nationalrat. Diverse Verwaltungsrats- und Stiftungsratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2014. Präsident seit 2017.
Robert E. Leu, Vizepräsident (1946)	Dr. rer. pol., em. Professor der Universität Bern. Autor zahlreicher Publikationen zur Wirtschafts- und Gesundheitspolitik. Experte und Gutachter. Diverse Verwaltungsrats- und Beiratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2007. Vizepräsident seit 2014.
Déborah Carlson-Burkart, Mitglied (1969)	Rechtsanwältin, LL.M. mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Legal, Compliance und Governance börsenkotierter und der FINMA unterstehender Unternehmungen, Partnerin in der Anwaltskanzlei Wernli Biedermann Partner, Bern. Diverse Verwaltungsrats- und -Stiftungsratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2016.
Roland Frey, Mitglied (1956)	Eidg. dipl. Bankfachmann, selbstständiger Unternehmens- und Investmentberater mit langjähriger Führungserfahrung im Asset Management, Bank- und Versicherungsgeschäft. Diverse Verwaltungsrats- und Stiftungsratsmandate als Präsident oder Mitglied. Im Amt bei Visana seit 2016.
Andreas Gattiker, Mitglied (1967)	Dr. med. und MBA. CEO Kantonsspital Obwalden. Diverse Verwaltungsmandate. Im Amt bei Visana seit 2013.
Cornelia Gehrig, Mitglied (1966)	Lic. rer. pol. und dipl. Wirtschaftsprüferin. CFO Bystronic Group. Diverse Verwaltungsratsmandate mit langjähriger Erfahrung in Finance, Strategie, Audit, Risk und Business Transformation & Change Management. Im Amt bei Visana seit 2003.
Stefan Niedermaier, Mitglied (1962)	Unternehmer, MBA (EDHEC), mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen IT und Digitalisierung. Inhaber und Präsident des Verwaltungsrates der DV Bern AG. Diverse Verwaltungsratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2018.

Der Verwaltungsrat verfügt zur wirkungsvollen Erfüllung seiner Aufgaben über folgende Fachausschüsse und Führungsinstrumente: ein Audit and Risk Committee (ARC), ein Nomination and Compensation Committee (NCC), ein Investment Committee (IC) sowie ein strategisches Risikomanagement und Controlling. Mit ihren unabhängigen Prüfungen unterstützt die interne Revision den Verwaltungsrat in der Wahrnehmung seiner Überwachungs- und Kontrollfunktion.

Audit and Risk Committee (ARC)

Das ARC berät alle relevanten finanziellen Themen sowie die Traktanden aller Teilbereiche des integralen Risiko- und Kontrollmanagements vor, die vom Verwaltungsratsgremium an einer seiner Sitzungen behandelt werden. Zudem überwacht es fortlaufend risikobehaftete Entwicklungen im schweizerischen Gesundheitsmarkt und im gesundheitspolitischen Umfeld, die einen wesentlichen Einfluss haben könnten. Stefan Niedermaier unterstützt ab diesem Jahr das ARC zu Themen der Digitalisierung und Déborah Carlson-Burkart zu Themen von Compliance and Risk als Beisitz.

Nomination and Compensation Committee (NCC)

Das NCC bereitet alle relevanten Traktanden in den Bereichen Nominierungen und Entschädigungen der Mitglieder der strategischen und operativen Führungsebene vor. Der Ausschuss bearbeitet im Weiteren strategisch wichtige Personalmanagement-Themen und übernimmt die periodische Überprüfung der Personalpolitik-Dokumente.

Investment Committee (IC)

Das IC unterstützt den Verwaltungsrat bei seinen Kontroll- und Aufsichtsaufgaben im Bereich der Vermögensverwaltung. Namentlich ist das IC für die Überwachung der Angemessenheit der Vermögensverwaltung, der Anlagepolitik und der Anlagestrategien sowie für die Koordination und Überwachung der mit der Vermögensverwaltung betrauten Organisationseinheiten zuständig. Weiter bereitet das IC alle relevanten Themen dieses Teilbereichs für die Sitzungen des Verwaltungsrates vor und überwacht risikobehaftete Entwicklungen im Anlagemarkt, die einen wesentlichen Einfluss auf die Jahresrechnungen sowie die langfristigen Rendite- und Risikoerwartungen der verschiedenen Anlagekategorien haben könnten.

Personelle Zusammensetzung der Ausschüsse des Verwaltungsrates

Audit and Risk Committee (ARC)	Nomination and Compensation Committee (NCC)	Investment Committee (IC)
--------------------------------	---	---------------------------

Lorenz Hess	Mitglied	
Robert E. Leu	Mitglied	Vorsitzender
Roland Frey	Mitglied	Mitglied
Andreas Gattiker	Vorsitzender	
Cornelia Gehrig	Vorsitzende	
Stefan Niedermaier	Beisitz *	Mitglied
Déborah Carlson-Burkart	Beisitz **	

* Digitalisierung
 ** Compliance and Risk

Geschäftsleitung

Der CEO ist operativer Unternehmensleiter und vertritt Visana nach aussen

Der CEO berichtet dem Verwaltungsrat regelmässig und uneingeschränkt über alle Geschäfte, die einen erheblichen Einfluss auf Visana haben. Visana hat keine Managementtätigkeiten an Dritte übertragen.

Das Organisationsreglement regelt die Delegation der operativen Geschäftsführung an die Geschäftsleitung. Davon ausgeschlossen sind die gemäss Gesetz, Statuten oder Organisationsreglement anderen Organen vorbehaltenen Aufgaben. Die Geschäftsleitung ist mit der Ausführung der Beschlüsse des Verwaltungsrates beauftragt. Sie setzt sich aus folgenden Mitgliedern zusammen:

	Jahrgang	Aufgabenbereich	Ausbildung	Eintritt in Visana
Angelo Eggli	1967	CEO	Fürsprecher (Rechtsanwalt), Master of Law (LL. M.) in internationalem Wirtschaftsrecht (Universität Zürich)	2019
Valeria Trachsel	1961	Stv. CEO, Leiterin Schaden	Sozialversicherungsfachfrau mit eidg. Fachausweis, dipl. Erwachsenenbildnerin und Master of Health Administration (MHA)	1988
Stephan Wilms	1963	CFO	Diplomkaufmann mit Nachdiplomstudium Boston Business School (BBS)	2010
Patrizio Bühlmann	1961	Leiter Firmenkunden	Eidg. dipl. Versicherungsfachmann, Versicherungsbetriebswirt (DVA), Integrated Management Executive MBA	2015
Franziska Grossen Feuz	1970	Leiterin Recht & Compliance	Rechtsanwältin, Master of Advanced European Studies (MAES)	1997
Christoph Lanz	1963	CIO	Eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker und lic. iur.	2004
Roland Lüthi	1960	Leiter Privatkunden	Eidg. dipl. Versicherungsfachmann, eidg. dipl. Verkaufsfachmann, International Executive MBA	2007

Corporate Governance

Visana hält sich an die gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben und berücksichtigt die Corporate Governance-Grundsätze des «Swiss Code of Best Practice»

Als Leitidee umfasst Corporate Governance die Gesamtheit der auf das nachhaltige Unternehmensinteresse ausgerichteten Grundsätze und Regeln, mit deren Hilfe die Strukturen und das Verhalten der obersten Führungsebenen gesteuert und überwacht werden können. Bei Visana umfasst die Corporate Governance die gesamte Unternehmensorganisation sowie die Führungs- und Kontrollinstrumente, mit denen das Unternehmen die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Visana hält die einschlägigen Gesetze und Vorgaben der Aufsichtsbehörden ein und orientiert sich an den Anforderungen des «Swiss Code of Best Practice».

Die Prinzipien der Unternehmensführung sorgen für eine offene und wertorientierte Unternehmenskultur, eine nachhaltige Unternehmensentwicklung sowie eine transparente Informationspolitik. Alle Angaben beziehen sich, soweit nicht anders vermerkt, auf den 31. Dezember 2020.

Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat von Visana besteht vollständig aus nicht exekutiven Mitgliedern, die keine operative Tätigkeit bei Visana wahrnehmen und solche auch während der vergangenen Jahre nicht ausgeübt haben. Die Verwaltungsräte stehen zudem in keinen geschäftlichen Beziehungen mit Visana, die sie in ihrer Tätigkeit beeinflussen könnten. Ergänzend zur vielschichtigen Selbstevaluation unterzieht sich der Verwaltungsrat in regelmässigen Abständen einer externen Beurteilung. Die Verwaltungsräte werden für eine Amtsdauer von einem Jahr gewählt.

Interne Revision

Die interne Revision unterstützt den Verwaltungsrat durch unabhängige Kontrollen. Diese umfassen Prüfungen im Rahmen der vom Verwaltungsrat genehmigten Prüfpläne. Die interne Revision verfügt über ein allgemeines Vorschlags- und Antragsrecht. Die Prüfungsergebnisse der internen

Revisionsaufträge werden unter anderem an das ARC weitergeleitet, das die Umsetzung der Verbesserungsmassnahmen verfolgt oder weitergehende Massnahmen anordnet.

Externe Revision

Als unabhängige externe Revisionsstelle prüft die Ernst & Young AG die Jahresrechnungen von Visana. Das Revisionshonorar belief sich im Jahr 2020 auf rund 570 000 Franken.

Entschädigungen

Die Honorare und die Gehälter der Mitglieder des Verwaltungsrates sowie der Geschäftsleitung werden vom Verwaltungsrat festgelegt. Die Bruttoentschädigungen im Jahr 2020 an Verwaltungsräte (sieben Mitglieder) betragen insgesamt 550 000 Franken. In diesem Betrag sind sämtliche Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten. Boni wurden keine ausgerichtet. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 77 370 Franken. Die höchste Entschädigung betrug 153 540 Franken und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die Bruttoentschädigungen an die Geschäftsleitung (sieben Mitglieder mit 6,5 Stellen) betrug insgesamt 2 059 530 Franken. Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Der variable Anteil ist gegen oben beschränkt und abhängig vom Geschäftsergebnis sowie von der jeweiligen Einzelleistung. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 402 370 Franken. Die höchste Entschädigung betrug 374 060 Franken sowie Pensionskassenbeiträge von 89 810 Franken und ging an den CEO.

Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Tantiemen, Honorare und so weiter abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

Risikomanagement und Compliance

Visana setzt seit Jahren auf ein integrales Risikomanagement und nutzt die Synergien der verschiedenen Teilbereiche in den Risk Assessments und einem Reportingprozess aus einer Hand. Damit wird den weiterhin zunehmenden Regulierungsvorschriften aktiv Rechnung getragen.

Risikomanagement

Visana verfügt über ein umfassendes, institutionalisiertes Risikomanagement. Unter Risiken versteht Visana zukünftige Ereignisse, Handlungen oder Veränderungen von Rahmenbedingungen, die zu einer Abweichung bezüglich der Erreichung der strategischen und operativen Ziele führen können. Die Bewirtschaftung der Risiken geschieht bei Visana im Rahmen eines standardisierten Risk-Assessment-Ansatzes, der eine systematische Identifikation, Bewertung, Analyse und Steuerung von Risiken ermöglicht. Damit können Konsequenzen frühzeitig erkannt und Gegenmassnahmen adäquat eingeleitet werden. Dieser Prozess ist – sowohl auf strategischer als auch operationeller Stufe – integrativer Bestandteil der Führungsaufgaben auf allen Hierarchieebenen der Organisation.

Internes Kontrollsystem

Das unternehmensweite und risikobasierte interne Kontrollsystem von Visana orientiert sich an den relevanten Rundschreiben der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) zur Corporate Governance, zum Risikomanagement und zum internen Kontrollsystem, sowie dem internationalen COSO-Standard für interne Kontrollen (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Durch die toolbasierte, standardisierte Handhabung der Kontrollen (inkl. Beurteilung von Design und Effektivität bezüglich Risikosteuerung) wird eine einheitliche Dokumentation und Berichterstattung gewährleistet. Ziel ist die Wirksamkeit der internen Kontrollen sicherzustellen und nachzuweisen. Der Fokus liegt auf einem der Unternehmung angepassten Kontrollumfeld, welches das Kontrollbewusstsein der Mitarbeitenden und der Führungspersonen im Tagesgeschäft stärkt.

Compliance

Verwaltungsrat und Geschäftsleitung von Visana verstehen Compliance als ein zentrales Element einer guten Geschäftsführung (Corporate Governance), deren Verantwortung nicht delegierbar ist. Das bedeutet: Alle Mitarbeitenden des Unternehmens bekennen sich zur Einhaltung der Gesetze sowie der internen Handlungsanweisungen. Der Verhaltenskodex, das e-Learning zum Thema Compliance sowie stufengerechte, spezifische Informationssequenzen unterstützen die Umsetzung eines konformen Verhaltens der Mitarbeitenden im Tagesgeschäft. Die Einhaltung der Compliance ist für Visana nicht verhandelbar.

Business Continuity Management

Das Business Continuity Management von Visana ist integrativer Bestandteil des Risikomanagements. Es bezeichnet den unternehmensweiten Ansatz, mit dem sichergestellt wird, dass die kritischen Geschäftsprozesse unter Krisenbedingungen – oder zumindest unvorhersehbar erschwerten Bedingungen – aufrechterhalten oder zeitgerecht wiederhergestellt werden können, um die Geschäftsfortführung zu garantieren.

In Anlehnung an den ISO Standard 22301:2012 (Internationale Organisation für Normung) strebt Visana deren Konformität an unter Berücksichtigung von regulatorischen Vorgaben der FINMA sowie des Schweizerischen Versicherungsverbandes (SVV) in der jeweils gültigen Version.

Krisenmanagement in Corona-Pandemiezeiten

Erstmals in der Geschichte von Visana stand der Krisenstab über lange Zeit im Einsatz. Dank guter Vorbereitung, Ausbildungssequenzen, Professionalität und grossem Engagement aller Beteiligten meistert Visana die anhaltende Corona-Pandemie. Die Business-Continuity-Vorkehrungen im Zusammenhang mit unserer IT-Infrastruktur (Homeoffice-Fähigkeit, virtuelle Kommunikation etc.) haben sich bewährt.

Zusätzlich hat Visana auch ein Schutzkonzept erarbeitet, das weiterhin Gültigkeit hat und entsprechend den behördlichen Vorgaben laufend aktualisiert wird.

Datenschutz

Im Kontext des zertifizierten Qualitätsmanagementsystems hat Visana seit Jahren die Datenannahmestelle gemäss Verordnung über die Datenschutz-zertifizierungen (VDSZ) zertifiziert und erhielt dafür das Gütesiegel «GoodPriv@cy». Die Zertifizierung wie auch das externe Gütesiegel attestieren Visana einen gesetzeskonformen und effizienten Umgang mit den stationären Rechnungen nach SwissDRG. Beide Zertifikate unterliegen einer jährlichen Überprüfung. Die Sensibilisierung der Mitarbeitenden hinsichtlich der Bedeutung und Einhaltung des Datenschutzes ist Visana ein zentrales Anliegen. Diesbezüglich finden Ausbildungen vor Ort situativ zum Tagesgeschäft statt. Zu den Themen Informationssicherheit und Datenschutz finden die Mitarbeitenden situative Videosequenzen im Intranet sowie ein für alle Mitarbeitenden obligatorisches «Web-Based-Training». Interne und externe Audits stellen zudem sicher, dass der Datenschutz in der Praxis auch gelebt wird.

Glossar Geschäftsbericht 2020

BAG

Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) ist eine Bundesbehörde der Schweizerischen Eidgenossenschaft und gehört zum Eidgenössischen Departement des Innern.

COSO

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), ist eine freiwillige privatwirtschaftliche Organisation in den USA, die helfen soll, Finanzberichterstattungen durch ethisches Handeln, wirksame interne Kontrollen und gute Unternehmensführung qualitativ zu verbessern.

Erlösminderungen

Erlösminderungen aus Skonti und Rabatte sowie aus Abschreibungen auf Prämien.

FINMA

Die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) beaufsichtigt als unabhängige Behörde den schweizerischen Finanzmarkt.

Geldflussrechnung

Die Geldflussrechnung ist ein Berichterstattungs-instrument zur Darstellung der Mittelbewegungen und der Veränderung der Liquidität. Die Geldflussrechnung fasst die liquiditätsmässigen Auswirkungen der Bereiche Geschäftstätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit in einer Rechnung zusammen und legt die gegenseitigen Abhängigkeiten offen.

Kostenbeteiligung

Beteiligung des Versicherten an den Kosten. Sie besteht aus gesetzlicher oder individueller Jahresfranchise, Selbstbehalt für ambulante und stationäre Behandlungen sowie Kostenbeteiligung bei einem Spitalaufenthalt.

KVG

Bundesgesetz über die Krankenversicherung

Leistungen

Die Leistung ist die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Visana gegenüber den Versicherten. Sie richtet sich nach den Bestimmungen im Versicherungsvertrag und den gesetzlichen Verordnungen.

OKP

Obligatorische Krankenpflegeversicherung nach dem Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG).

Performance

In der Finanzwirtschaft wird Performance als Wertentwicklung beziehungsweise Wertzuwachs unter Einbezug von Ertrag und Kosten verstanden.

Prämien

Die Prämie ist das vertraglich festgelegte Entgelt des Versicherungsnehmers an den Versicherer für dessen Bereitschaft zur Übernahme des finanziellen Risikos eines allfälligen Schadenereignisses.

Regress

Rückforderung der durch Visana erbrachten Leistungen im Rahmen eines Regressabkommens oder nach Festlegung beim haftpflichtigen Dritten.

Risikoausgleich

Der Risikoausgleich in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung dient dazu, die nach Alter und Geschlecht unterschiedlichen Kosten der Versicherten auszugleichen. Dadurch wird die unterschiedliche Risikostruktur ausgeglichen und einer gezielten Risikoselektion durch die Krankenkassen entgegengetreten.

Rückversicherung

Übertragung von Versicherungsrisiken zwischen Versicherungsgesellschaften zwecks Risikoverteilung.

Swiss DRG

Die SwissDRG AG ist eine gemeinsame Institution der Leistungserbringer, der Versicherer und der Kantone im schweizerischen Gesundheitssystem. Sie ist verantwortlich für die Einführung, Weiterentwicklung und Pflege der stationären Tarifstrukturen.

Selbstbehalte

Teil der Kostenbeteiligung der Versicherten in Form eines prozentualen Anteils an den entstandenen Schadenkosten, welche die Franchise übersteigen.

Swiss GAAP FER

Schweizerische Fachempfehlung zur Rechnungslegung. Diese Rechnungslegungsstandards verlangen als oberstes Prinzip die Vermittlung eines den tatsächlichen Verhältnissen entsprechenden Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage.

UVG

Bundesgesetz über die Unfallversicherung

VVG

Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag

Zahlungen für Versicherungsfälle

Die Zahlung für Versicherungsfälle ist die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Visana gegenüber den Versicherten. Sie richtet sich nach den Bestimmungen im Versicherungsvertrag und den gesetzlichen Verordnungen.

Kontakt

Die Visana verfügt über ein schweizweites Agenturnetz, das die Basis für die Nähe und den engen Kontakt zu den Kunden bildet. Die komplette Liste aller Agenturen finden Sie unter www.visana.ch/agenturen

Impressum

Herausgeberin

Visana Services AG, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16, uk@visana.ch

Layout

Promacx AG – Mediendesign, Bern

Aus redaktionellen Gründen wird bei einzelnen Personengruppen nur die männliche Form verwendet, sie schliesst die weibliche Form aber immer mit ein.

Weniger Papier – mehr Umweltschutz

Aus ökologischen und ökonomischen Gründen verzichten wir auf den Druck des Geschäftsberichts.

Visana Services AG
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 16
Tel. 031 357 91 11
visana.ch