

A photograph of two women in profile, looking at a smartphone held by the woman on the right. The woman on the left has curly hair and is wearing a dark top. The woman on the right is wearing a white lace top and a floral skirt. The background is bright and out of focus.

myVisana

Il vostro portale per i clienti

Sbrigare questioni di natura assicurativa
in qualsiasi momento, in modo semplice
e rapido.

Scaricare
ora
Visana App

Capirsi, semplicemente.

visana

Con myVisana avete tutto sotto controllo

Grazie al portale online per i clienti potete gestire le vostre questioni assicurative comodamente e ovunque voi siate

Su myVisana potete modificare la franchigia o la copertura contro gli infortuni con pochi clic, notificare casi assicurativi oppure contattare il vostro consulente personale. E, non appena è disponibile un nuovo documento nel portale dei clienti, riceverete una notifica per e-mail. In questo modo avete sempre una panoramica dei costi sanitari e delle prestazioni percepite – per voi e per tutta la famiglia.

I vostri vantaggi in breve

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni di tutta la famiglia
- Caricare le fatture mediche e inoltrarle in digitale
- Controllare la partecipazione ai costi di Visana e l'aliquota percentuale
- Inviare messaggi a Visana in modo sicuro e diretto tramite il portale
- Verificare le varianti di franchigia e modificarle online
- Risparmiare tempo e spese postali

Funzioni supplementari con Visana App

- Login semplificato tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o NIP
- Tessere d'assicurazione virtuali per l'intera famiglia sempre a portata di mano
- Grazie al codice QR, annuncio semplificato presso il medico o l'ospedale

Maggiori informazioni su visana.ch/myvisana

Non avete ancora accesso a myVisana?

Allora registratevi subito su

visana.ch/registrazione-myvisana

Buono a sapersi

Con eBill ricevete le fatture proprio dove vi serve che siano per essere pagate: direttamente nel vostro e-banking. Basta registrare Visana come emittente della fattura ed ecco che la prossima bolletta arriverà automaticamente nel vostro e-banking, dove potrete autorizzarne il pagamento con pochi clic.

Visana App: flessibile come non mai

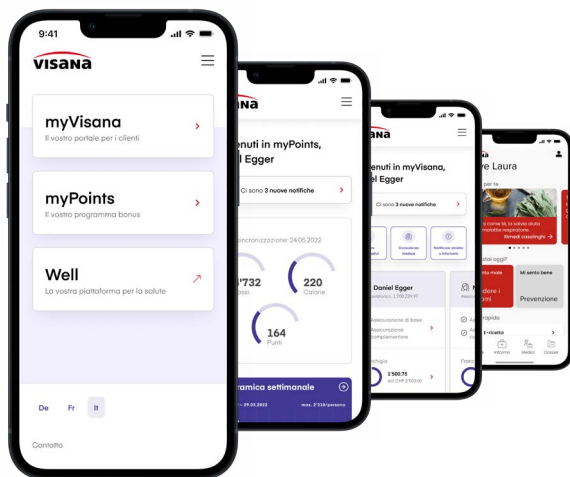
Se siete già assicurati da Visana potete scaricare in modo semplice e gratuito l'applicazione Visana App, che include myPoints.

myPoints – il programma bonus digitale per raccogliere punti

- Ricevere fino a 120 franchi all'anno facendo movimento e restando fedeli a Visana
- Per tutti i titolari di un'assicurazione complementare presso Visana che hanno compiuto il 12° anno di età
- Per partecipare registrarsi tramite Visana App
- Sincronizzate i passi e le calorie con Fitbit, Garmin, Polar o «Apple Health» e «Google Fit»

Well – la piattaforma per la salute

- Check dei sintomi: in caso di sintomi, prima valutazione per definire le fasi successive del trattamento, ad esempio un rimedio casalingo, un medicamento o una visita medica
- Accesso a una consulenza medica competente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 – semplice e veloce tramite chat o telefono, indipendentemente dal luogo in cui si trova
- Elenco dei rimedi casalinghi e dei medicinali: crei una lista dei Suoi medicinali preferiti e non dovrà più conservare i foglietti illustrativi
- Dossier personale con i risultati degli esami, le ricette elettroniche e le prenotazioni degli appuntamenti



Scaricare ora
Visana App



Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16,
tel. 0848 848 899, visana.ch