

Promemoria

Informazioni per la clientela protezione giuridica

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile.

Le seguenti informazioni forniscono una visione d'insieme della nostra assicurazione di protezione giuridica per privati. Queste contengono di conseguenza alcune semplificazioni. Non sostituiscono le Condizioni generali (CG) che, assieme alla polizza e alle Condizioni complementari (CC) ed eventuali Condizioni particolari (CP), regolano il contenuto contrattuale.

1. Chi siamo?

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA è attiva dal 1928. In quanto società anonima, è una società affiliata della Mobiliare con sede in Monbijoustrasse 5, 3011 Berna. L'autonomia di Protekta, dalla sua società madre nella liquidazione dei sinistri, è garantita ai sensi di legge. Le assicurazioni sono applicate dalla Visana Services SA, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16, ad eccezione della gestione dei sinistri.

2. Quali sono i rischi assicurati?

L'assicurazione di protezione giuridica è un'assicurazione contro i danni e Le offre sostegno in caso di contenziosi giuridici. Copre i seguenti settori giuridici.

Protezione giuridica per privati:

- controversie di carattere privato, quali diritto di risarcimento danni, diritto penale, diritto delle assicurazioni, diritto di locazione, diritto del lavoro, altro diritto contrattuale, protezione giuridica dei committenti di costruzioni, diritto di proprietà e di vicinato, protezione giuridica per Internet, diritto d'autore nonché consulenza in questioni di diritto di famiglia e di diritto successorio.

Protezione giuridica per la circolazione:

- controversie legate alla circolazione stradale, ad es. in seguito ad incidenti, in relazione a procedimenti penali o amministrativi o in relazione all'acquisto o alla riparazione del Suo veicolo a motore.

3. Qual è l'estensione della copertura assicurativa?

In caso di sinistro, l'assicurazione di protezione giuridica assume a Suo nome:

- la consulenza giuridica e la tutela dei Suoi interessi tramite il servizio giuridico di Protekta;
- se risulta necessario al fine di far valere i Suoi diritti, Protekta assume le spese derivanti da un processo, in particolare i costi d'avvocato, del tribunale e delle perizie; in caso di procedimento penale essa anticipa la cauzione;
- in aggiunta alle prestazioni assicurate riceve gratuitamente informazioni telefoniche relative alle Sue questioni giuridiche da JurLine, la linea telefonica dedicata di Protekta.

Nella maggior parte dei casi la somma assicurata ammonta a CHF 500'000.-. A seconda dell'ambito di copertura territoriale e materiale, in determinati casi la somma assicurata ammonta a CHF 100'000.-, CHF 10'000.- o CHF 5'000.-; nel settore della consulenza giuridica, a CHF 500.-.

A seconda del settore giuridico, le controversie sono assicurate in Svizzera, in Europa o in tutto il mondo.

4. Quando ha il diritto di far ricorso ad un avvocato esterno?

- In caso di conflitti d'interessi.
- Nel caso in cui occorra nominare un rappresentante legale in vista di un procedimento giudiziario o amministrativo.

5. Quali sono le esclusioni principali?

Un'assicurazione di protezione giuridica che copre tutte le controversie immaginabili non può esistere. Ogni assicurazione di protezione giuridica prevede esclusioni.

Non sono assicurate, ad esempio:

- le controversie di diritto pubblico con le autorità, ad es. questioni fiscali ed edili;
- le controversie legate all'acquisto/alla vendita e alla costruzione di un immobile;
- le controversie nell'ambito di attività lucrativa indipendente;
- le controversie nate prima della stipulazione dell'assicurazione o (in particolare per controversie derivanti da rapporti contrattuali) durante il periodo di attesa di tre mesi;
- le procedure penali con le quali siete accusati di aver causato il reato intenzionalmente.

6. Quali premi sono dovuti?

I premi vengono riscossi dalla Visana. In caso di scioglimento anticipato del contratto, di norma vi rimborsiamo il premio non utilizzato.

7. Quali sono i vostri obblighi principali?

- Deve notificare immediatamente i contenziosi assicurati a Protekta. Per poter coinvolgere un avvocato o adire le vie processuali deve richiedere preventivamente l'autorizzazione di Protekta. In caso contrario, le prestazioni potrebbero essere ridotte.
- Pagamento del premio: non dimentichi di pagare i premi. Il mancato pagamento dei premi comporta l'assenza della copertura assicurativa. Anche se in seguito a una diffida conti-

nua a pagare il premio, Protekta non copre i danni verificatisi nel frattempo!

- I Suoi ulteriori obblighi sono sanciti dalle Condizioni generali (CGA) e dalla Legge sul contratto d'assicurazione.

8. Che cosa bisogna osservare riguardo alla durata contrattuale?

I dati relativi alla durata del contratto sono riportati sulla vostra proposta, rispettivamente sulla vostra polizza.

Se non disdite il contratto al più tardi entro tre mesi dalla scadenza, questo viene prolungato automaticamente di un altro anno.

9. Fine del contratto assicurativo

Oltre alla normale disdetta del contratto al termine di scadenza, sussistono diverse possibilità di rescissione.

Ecco in breve le principali possibilità:

- Può revocare la Sua proposta al momento della stipula del contratto d'assicurazione, oppure revocare la Sua dichiarazione di accettazione della stessa entro 14 giorni, per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.
- Può esercitare il Suo diritto di disdetta se cambiano i premi durante la validità del contratto.
- Entrambe le parti possono disdire il contratto a decorrere dalla fine della durata contrattuale concordata; in ogni caso, tuttavia, a decorrere dalla fine del terzo anno d'assicurazione o di qualsiasi anno d'assicurazione successivo, con un termine di tre mesi.
- Ognuna delle parti può disdire il contratto dopo il verificarsi di un sinistro assicurato.
- Se ha risposto in modo errato a una domanda o ha taciuto qualche informazione durante la compilazione della proposta.
- Se Protekta (o, rispettivamente, Visana) non ha adempiuto all'obbligo d'informare prima della stipula del contratto; in questo caso deve far valere la Sua disdetta per iscritto entro 4 settimane dal momento in cui ne è venuto/a a conoscenza, purché ciò avvenga nei primi due anni da quando è avvenuta la violazione dell'obbligo.
- Se Lei trasferisce il Suo domicilio all'estero, l'assicurazione si estingue.
- **In caso di cessazione di tutte le coperture assicurative presso Visana (assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, assicurazioni complementari stabilite da Visana), il contratto viene automaticamente sciolto con decorrenza al momento dell'estinzione dell'ultima assicurazione presso Visana.**
- **Inoltre, il contratto si estingue automaticamente se il contratto di collaborazione tra Protekta e Visana viene sciolto.**

10. Protezione dei dati

I responsabili dei dati raccolgono e utilizzano dati personali nel rispetto delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati e di altre disposizioni di legge.

I dati personali vengono trattati principalmente per offrire servizi previsti dal contratto e poter assistere e consigliare le persone assicurate riguardo a una copertura assicurativa affidabile e adeguata alle loro esigenze. Inoltre, i responsabili dei dati non possono esimersi dal trattare dati personali per acquisire nuovi clienti, adempiere i requisiti normativi e regolamentari, sviluppare (ulteriormente) i propri prodotti e servizi e continuare a svolgere un'attività sicura, efficiente ed economica. Il processo di elaborazione della proposta, il calcolo dei premi, il disbrigo delle prestazioni e le procedure di incasso comprendono misure di trattamento elettronico dei dati classificabili come singole decisioni individuali automatizzate. Le telefonate con i nostri collaboratori e collaboratrici possono essere registrate al fine di ga-

rantire una fornitura ottimale dei servizi, nonché a fini di formazione.

Nella misura in cui ciò sia necessario, i responsabili dei dati possono comunicare i dati a terzi coinvolti nel disbrigo delle pratiche contrattuali in Svizzera e all'estero (ad es.: assicuratori coinvolti, medici di fiducia e della compagnia, autorità), in particolare a coassicuratori, assicuratori precedenti e successivi e riassicuratori, ai fini del trattamento. In particolare, i responsabili dei dati possono anche incaricare terzi di erogare servizi a favore della persona assicurata (ad es. fornitori di servizi IT). I responsabili dei dati si impegnano a vincolare per contratto tali terzi all'obbligo di riservatezza e a una successiva gestione dei dati personali in conformità con la protezione dei dati. Tale impegno non si riferisce solo a dati personali come ad es. il nome, la data di nascita e il numero d'assicurato, bensì può comprendere anche dati particolarmente sensibili, nello specifico dati individuali sulla salute.

A tale riguardo si osservano i più severi requisiti di legge per il trattamento dei dati personali particolarmente sensibili.

Inoltre, i responsabili dei dati possono richiedere a uffici della pubblica amministrazione e ad altri terzi informazioni in loro possesso atte a chiarire i fatti, in particolare in merito all'andamento dei sinistri.

I dati personali possono essere conservati sia in forma cartacea che in forma elettronica. Il salvataggio dei dati avviene prevalentemente in Svizzera. Se i dati sono trasmessi in un Paese sprovvisto di una protezione dei dati adeguata, i responsabili dei dati adottano le misure necessarie a offrire comunque una protezione adeguata. I responsabili dei dati hanno cura dell'attualità, affidabilità e completezza dei dati personali comunicati. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nelle informative sulla protezione dei dati di Visana e Protekta su Internet:

- www.visana.ch/protezione-dei-dati
- www.protekta.ch/it/protezione-e-sicurezza-dei-dati