

Chiamate Medi24 e decidete voi stessi

Il modello assicurativo Med Call offre un unico interlocutore per tutte le questioni di salute.

Con Med Call siete assicurati in modo ottimale e beneficiate di un doppio vantaggio: ricevete uno sconto sul premio e risparmiate sui costi della franchigia e dell'aliquota percentuale evitando visite mediche non necessarie. Con il modello Med Call, per qualsiasi questione di salute, prima di recarvi dal medico contattate il centro di consulenza medica di Medi24. Il nostro personale medico specializzato è a vostra disposizione per una consultazione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Sarete voi a decidere se seguire la raccomandazione per le indicazioni di trattamento successive o meno. Se è necessario che in seguito vi sottoponiate a una visita medica, potete scegliere liberamente il vostro medico o la vostra medica.

I vostri obblighi

Prima di ogni appuntamento con medici, terapeuti, ostetriche e ospedali è necessario contattare Medi24, che vi consiglierà un iter terapeutico ottimale. Starà a voi decidere se seguirlo o meno.

Eccezioni: direttamente dal medico

Nei casi seguenti è possibile rivolgersi a un medico o una medica senza consultare Medi24:

- maternità
- visite preventive e trattamenti ginecologici
- visite oculistiche ambulatoriali e ausili visivi
- trattamenti dentistici
- emergenza

In caso di emergenze, informate Medi24 non appena possibile telefonicamente o tramite l'app Well.

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

la prima volta che non contattate Medi24 prima del vostro appuntamento e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Med Call all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni su Med Call su visana.ch/medcall-it.

Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

visana.ch/it/well