

Portrait de client

Pionniers bernois: la Clinique Bethesda

Cyber-menace – les dangers venus du web

CyberEdge 3.0, pour une bonne protection

Prévention gratuite des accidents

Journée de course à pied Stop Risk, avec Viktor Röthlin

Visana business News

Magazine pour la clientèle entreprises 1/2019

**visana**

A votre service, tout simplement.

SOMMAIRE

Médecine de pointe dans
le Seeland bernois 3

Séminaire GSE:
la méthode du succès 6

Spécial GSE:
pour un bon sommeil 7

Collaborateurs de Visana
en point de mire 8

Protection contre les
cyber-dommages 10

«Comment courir?»
avec Viktor Röthlin 11

Bienvenue chez Visana
Concours 12

EDITORIAL



CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR,

J'espère que vous avez débuté l'année avec le même élan que nous. Je souhaite tout d'abord la bienvenue à tous les nouveaux clients et clientes de Visana, qui nous ont rejoint en 2019 et reçoivent Visana business News pour la première fois. J'adresse par ailleurs un message particulier de bienvenue aux anciens assurés et assurées de Concordia pour les indemnités journalières en cas de maladie, qui ont rejoint Visana au début de l'année.

Que vous soyez assurés chez nous depuis longtemps ou depuis récemment, mon équipe et moi-même mettrons tout en œuvre, cette année aussi, pour répondre à vos attentes. Les fondements sont déjà posés, puisque le groupe Visana jouit d'une assise extrêmement solide. Nous restons pour vous un partenaire fiable et compétent, également à l'avenir.

Contre les menaces venues du net, un partenaire fiable et compétent est justement un allié essentiel. Les cyber-attaques seront de plus en plus fréquentes à l'avenir et ne toucheront plus seulement les grandes entreprises. Les PME doivent elles aussi se prémunir. Outre des mesures de prévention et une protection complète, une cyber-assurance peut aussi se révéler utile. Vous découvrirez pourquoi en lisant la page 10.

Les journées Stop Risk abordent le thème de la prévention à un tout autre niveau. Pour la troisième fois, nous vous présentons la journée de course à pied Stop Risk, en collaboration avec le champion du monde de marathon Viktor Röthlin. Lisez la page 11 pour découvrir comment vous et vos collaborateurs et collaboratrices pouvez participer gratuitement à cet événement, qui se tiendra à Nottwil.

Je vous remercie de la confiance que vous nous accordez et vous souhaite une année 2019 couronnée de succès.

Patrizio Bühlmann
Membre de la direction, responsable du ressort Clientèle entreprises



Impressum

Visana business News est une publication de Visana Services SA à l'intention de sa clientèle entreprises. • Rédaction: Stephan Fischer, Karin Roggli • Adresse: Visana business News, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 15 • Fax: 031 357 96 22 • E-mail: business@visana.ch • Mise en page: Natalie Fomasi, Elgg • Couverture: Mauro Mellone • Impression: Appenzeller Druckerei • Internet: www.visana.ch/clientele_entreprises www.facebook.com/visana.assurance



Retrouvez-nous sur facebook!
www.facebook.com/visana.assurance



Clinique Bethesda à Tschugg

DES

PIONNIERS

HAUTEMENT SPÉCIALISÉS DANS LE
SEELAND BERNOIS

Fondée en 1886, Bethesda, située à Tschugg, est la première clinique d'épilepsie de Suisse. Pendant un siècle, elle s'est concentrée sur le suivi et le traitement des personnes souffrant d'épilepsie. Aujourd'hui, la clinique propose une offre unique en son genre en Suisse, qui inclut également une unité dédiée à la réadaptation neurologique et un centre consacré à la maladie de Parkinson.

Texte: Stephan Fischer | Photos: Mauro Mellone

La clinique Bethesda peut se targuer d'un double statut de pionnière. Fondée en 1886, elle était la première clinique d'épilepsie de Suisse; en 1998, elle a par ailleurs été la première clinique à ouvrir une unité spéciale pour les personnes souffrant de la maladie de Parkinson. «Voilà de quoi réfuter la supposée lenteur des Bernois», déclare Elmar Zwahlen, directeur administratif de la clinique.

Des décisions rapides grâce à la structure associative

En sa qualité d'association, la clinique Bethesda dispose depuis toujours d'une structure organisationnelle claire et d'une hiérarchie simple, avec des processus de décision courts. Les nouvelles acquisitions et les investissements, par exemple des ro-

bots thérapeutiques ou des travaux de transformation, n'ont pas à franchir d'abord les méandres administratifs des autorités. «Si nous pouvons justifier d'un besoin, une décision est prise rapidement par l'entité responsable de la clinique, ce qui facilite sensiblement notre travail», explique Elmar Zwahlen.

La durée de séjour moyenne dans l'unité de réadaptation neurologique s'élève à 35 jours, dans le centre Parkinson, à 21 jours, et dans l'unité dédiée à l'épilepsie, à 16 jours (pour 49 000 jours de soins par an). La clinique Bethesda emploie 360 collaboratrices et collaborateurs motivés et hautement qualifiés. Aux professions médicales (médecins, infirmiers et infirmières, personnel thérapeutique, y compris neuropsychologie, logopédie,

service social, collaborateurs et collaboratrices dans les ateliers de travaux manuels et dans l'activation), s'ajoute le personnel de l'hôtellerie, du service technique et de l'administration.

Une clinique entourée de verdure

La clinique située dans le Seeland bernois bénéficie d'un atout pour le recrutement: sa bonne réputation. Elle est membre de Swiss Reha et figure sur les listes des hôpitaux des cantons de Berne, Fribourg, Neuchâtel et Soleure. «Il s'agit d'indicateurs de qualité, qui nous aident dans la recherche de personnel spécialisé», déclare Jacqueline Zwahlen, responsable du personnel. «Trouver du personnel qualifié pour nos unités spécialisées demeure néanmoins un défi, comme dans l'ensemble du secteur de santé. Les candidatures n'affluent pas, comme c'est peut-être le cas dans d'autres branches», ajoute la responsable du personnel.

Bien que la clinique se situe dans une zone très rurale, elle est facilement accessible en transports publics ou en voiture, depuis Berne, Bienne ou Neuchâtel. «Les candidates et candidats qui privilégient les infrastructures urbaines considèrent peut-être que notre situation en pleine campagne est un inconvénient. A l'inverse, d'autres apprécient le calme de la nature et les possibilités de pratiquer des activités sportives», déclare Jacqueline Zwahlen. Ce n'est pas un hasard si la clinique utilise le slogan «Travailler dans le Seeland, là où d'autres partent en vacances» pour sa promotion. La clinique dispose par ailleurs de nombreux logements réservés au personnel, avec 50 appartements, un soutien bienvenu en particulier pour les nouveaux collaborateurs et collaboratrices.

La situation influence le recrutement

En raison de la situation centrale à la jonction des trois cantons de Berne, Fribourg et Neuchâtel, une grande partie des patientes et patients viennent de régions francophones. Cela a des conséquences directes sur le recrutement du personnel. La clinique a besoin de collaboratrices et collaborateurs non seulement qualifiés dans le domaine médical, mais également capables de s'entretenir avec les patientes et patients en français. «La communication avec les patientes et patients du domaine de la neurologie représente un défi de taille, car il arrive souvent que leur faculté de parole soit restreinte. Et si les médecins, thérapeutes, infirmières et infirmiers et patientes et patients parlent en plus des langues différentes, cela devient difficile», explique Elmar Zwahlen. C'est pourquoi la clinique est très intéressée à recruter du personnel de Suisse romande ou doté de connaissances linguistiques en français.

Epilepsie: une maladie plus répandue qu'on ne le pense

Environ 1% de la population suisse souffre d'épilepsie, soit 80 000 personnes. Les épilepsies sont des maladies qui impliquent des crises épileptiques répétées. Souvent, elles sont causées par des maladies du cerveau, des malformations congénitales ou des lésions cérébrales (accident vasculaire cérébral, hémorragie cérébrale, tumeur cérébrale, traumatisme crânien). Alors que les possibilités de diagnostic et de traitement étaient très limitées lors de la fondation de la clinique Bethesda, au 19^e siècle, et que les patientes et patients étaient quasiment mis à l'écart de la société, beaucoup d'épileptiques vivent aujourd'hui sans crises grâce à un traitement médicamenteux optimal. L'Association suisse de l'épilepsie propose des informations, un soutien, des offres de conseil ainsi que des manifestations. www.epi-suisse.ch

tes et patients viennent de régions francophones. Cela a des conséquences directes sur le recrutement du personnel. La clinique a besoin de collaboratrices et collaborateurs non seulement qualifiés dans le domaine médical, mais également capables de s'entretenir avec les patientes et patients en français. «La communication avec les patientes et patients du domaine de la neurologie représente un défi de taille, car il arrive souvent que leur faculté de parole soit restreinte. Et si les médecins, thérapeutes, infirmières et infirmiers et patientes et patients parlent en plus des langues différentes, cela devient difficile», explique Elmar Zwahlen. C'est pourquoi la clinique est très intéressée à recruter du personnel de Suisse romande ou doté de connaissances linguistiques en français.



«Le recrutement de collaboratrices et collaborateurs compétents demeurera un défi de taille également à l'avenir», déclarent Elmar Zwahlen (directeur administratif) et Jacqueline Zwahlen (responsable du personnel).

Les candidates et candidats bénéficient à Tschugg d'un vaste éventail de formations initiales et continues spécialisées. Les personnes qui ne sont pas encore dotées de tout le savoir-faire requis pour répondre aux exigences spécifiques sont encouragées à se former de manière ciblée. «Nous proposons par exemple des formations avec le Centre de formation bernois pour les professions de soins infirmiers, qui sont spécifiquement dédiées à l'accompagnement des patientes et patients atteints de Parkinson», déclare Jacqueline Zwahlen. Plusieurs personnes ont obtenu, à l'issue de cette formation continue, le diplôme de «Parkinson Nurse». La clinique offre par ailleurs un grand nombre de places de stage. «L'un des objectifs est que les stagiaires reviennent plus tard à Tschugg, une fois leur formation terminée, car ils ont vécu chez nous de bonnes expériences», précise la responsable du personnel.

Parée pour l'avenir

Avec 360 places de travail, la clinique est l'un des principaux employeurs de la région. Outre les places de stage pour les infirmiers et infirmières, physiothérapeutes, ergothérapeutes et logopédistes, la clinique de Tschugg forme également des apprentis et apprenties (auxiliaire de santé, cuisinier/cuisinière). Les médecins qui suivent une formation postgraduée en vue d'un titre de spécialiste (p. ex. neurologie) trouvent à la clinique des domaines de compétences intéressants. Elmar Zwahlen estime que la clinique est parée au mieux pour l'avenir. «Nous souhaitons conserver également à l'avenir notre statut de fournisseur hautement spécialisé dans les trois domaines que sont l'épilepsie, la réadaptation neurologique et Parkinson. Nous avons une taille satisfaisante et sommes toujours parvenus à pourvoir nos postes avec des spécialistes qualifiés. Elmar Zwahlen en est toutefois convaincu: «A l'avenir, le recrutement demeurera un défi».

Le prochain défi à relever ce printemps sera la procédure de candidature pour continuer à figurer sur la liste des hôpitaux du canton de Berne. «Nous connaissons nos points forts et sommes convaincus que nous demeurerons un fournisseur spécialisé pour les patientes et patients concernés», explique le directeur. La clinique a été certifiée à plusieurs reprises, la qualité est incontestée. «L'obtention de ces certificats est essentielle», ajoute Elmar Zwahlen. «Mais il est tout aussi important que nous considérons nos patientes et patients comme des individus. A quoi nous servent tous ces certificats, si nous ne pouvons pas saluer aimablement nos patientes et patients chaque matin?» La pression dans le secteur de la santé est présente, le temps pouvant être accordé aux patientes et patients est souvent très limité. «Mais l'amabilité ne demande pas de temps et ne coûte rien. Les patientes et patients peuvent en faire l'expérience à Tschugg. Nous entendons leur offrir les meilleures perspectives à tous les niveaux: sur le plan médical, humain et du point de vue du paysage. Un séjour agréable dans un environnement reposant en fait partie.»



Un panorama particulier.

Clinique Bethesda

La clinique a été fondée en 1886 sur mandat de l'église évangélique réformée, sous le nom «Institution Bethesda pour épileptiques», à Brüttelenbad dans le Seeland bernois. En 1890, elle s'est établie dans l'ancien siège de la famille patricienne bernoise de Steiger, à Tschugg. Dotée de 150 lits, la clinique est spécialisée dans le traitement de personnes souffrant de maladies neurologiques (épilepsie, Parkinson) et elle est l'une des cliniques spécialisées dans la réadaptation neurologique leaders en Suisse. Elle emploie à Tschugg 360 collaboratrices et collaborateurs (260 postes à plein temps). La clinique offre par ailleurs de nombreuses places de stage et d'apprentissage dans différentes professions de santé.

www.klinik-bethesda.ch



Séminaires GSE de Visana

LA MÉTHODE DU SUCCÈS

Etre et rester en bonne santé et performant/e au travail n'est pas le fruit du hasard. Au moyen d'une Gestion de la santé en entreprise (GSE) systématique, les entreprises créent les conditions nécessaires pour un environnement professionnel sain. Nos séminaires GSE soutiennent les personnes en charge de conduite et les collaboratrices et collaborateurs, afin qu'ils réussissent à accomplir cette tâche exigeante.

Texte: Sandra Bittel | Photo: Mauro Mellone

Les questions relatives à la gestion du stress et des absences, la santé au travail, la conduite du personnel, l'épuisement professionnel ou encore la gestion des maladies psychiques occupent intensément le monde du travail. Le centre de compétence GSE de Visana soutient les entreprises qui souhaitent s'engager durablement en faveur de la santé de leurs collaborateurs et collaboratrices, avec un vaste éventail de séminaires qui ont fait leurs preuves.

Résilience: la clé du succès?

La pression en termes de rythme et de performance n'a cessé de s'accroître au cours des dernières années. Pratiquement tous les postes de travail sont touchés. Afin de gérer efficacement les sollicitations croissantes, les collaborateurs et collaboratrices peuvent soit user de leur résilience naturelle («la résistance intérieure ainsi que la capacité à maîtriser les défis de la vie et à en sortir grandi/e»), soit apprendre à développer cette aptitude.

La résilience est un facteur central pour la santé au travail. Les personnes résilientes gèrent mieux la pression et restent en bonne santé. Avec les deux séminaires «Renforcer la résilience» et «Favoriser la résilience pour les personnes en charge de conduite», nous tenons compte de ce facteur. «Favoriser la résilience» s'adresse spécialement aux personnes en charge de conduite, aux professionnels/les RH et aux responsables de

Séminaires GSE 2019 (sélection)

- **Introduire la GSE**
- **Renforcer la résilience / Favoriser la résilience**
- **Gestion du stress pour les collaboratrices et collaborateurs**
- **Gestion du stress pour les personnes en charge de conduite**
- **Gestion des absences**
- **Force mentale**

projet. Ils y apprennent des méthodes pour renforcer la résilience individuelle et développent des stratégies pour favoriser la capacité de résistance au sein de l'équipe.

Notre offre de séminaires GSE

Les manifestations durent une journée, seul le séminaire «Entretiens de reprise du travail» est organisé sur une demi-journée. L'ensemble de l'offre de séminaires GSE a été développée en collaboration avec notre clientèle. Les séminaires sont proposés sous forme de modules et sont reconnus par la Société Suisse de Sécurité au Travail (SSST) (www.sgas.ch). Vous trouverez de plus amples informations sur www.visana.ch/seminaires.



*Spécial GSE:
Activité physique et sommeil sain*

JE DORS, DONG JE SUIS

Dormir est un besoin fondamental, comme le fait de manger et de boire. Nous rechargeons ainsi nos réserves énergétiques au niveau physique et psychique. Cependant, notre sommeil est menacé. Nous dormons de moins en moins, moins longtemps et moins bien.

Texte: Adrian Gilgen | Photo: Alfonso Smith

Pendant des décennies, les gros dormeurs ont été moqués et qualifiés de paresseux. Cette image n'est heureusement plus d'actualité comme le montrent différentes enquêtes représentatives. L'idée s'impose lentement mais sûrement qu'un bon sommeil doit être également recherché dans le monde des affaires, orienté vers la performance, et qu'il est même considéré comme une condition essentielle en termes d'efficacité. Alors qu'est-ce qui favorise un bon sommeil?

La durée de sommeil optimale

Nous avons tous et toutes une durée de sommeil optimale personnelle. En Suisse, elle se situe, pour les adultes, dans une moyenne de sept à huit heures. De même, une durée de sommeil optimale personnelle comprise entre quatre et dix heures peut être considérée comme normale. La science distingue deux chronotypes, soit des personnes avec une horloge biologique interne différente:

- **type «alouette»:** lève-tôt (4 à 6 heures) et dormeur/se précoce (20 à 22 heures)
- **type «chouette»:** lève-tard (8 à 12 heures) et dormeur/se tardif/ve (minuit à 4 heures du matin)

Comment sait-on si on a dormi suffisamment? Il est important de ressentir une sensation de repos.

Qu'est-ce qui favorise un bon sommeil?

Il existe plusieurs facteurs qui favorisent un bon sommeil, parmi lesquels il convient de relever particulièrement:

- l'activité physique et le sport, pratiqués chaque jour de préférence en combinaison avec au moins 30 minutes d'exposition à la lumière du jour. La lumière du jour a un effet

stimulant et améliore le sommeil nocturne. Le sport contribue à réduire le stress et aide à déconnecter mentalement;

- les exercices de détente et/ou de pleine conscience ainsi que la méditation;
- la déconnexion effectuée consciemment: se consacrer à une activité qui ne comporte aucun élément lié au travail et qui concerne des domaines très personnels. La «déconnexion» implique également les appareils électroniques. Les ordinateurs et autres appareils ayant une proportion élevée de lumière bleue devraient être mis hors tension deux à trois heures avant l'heure habituelle d'aller se coucher;
- utiliser la chambre à coucher pour dormir et non pas comme bureau. Par ailleurs, les téléviseurs n'ont rien à faire dans la chambre à coucher;
- soigner les rituels favorisant l'endormissement (par ex. boire un thé pour le bien-être, lire un livre agréable, écouter de la musique douce, etc.);
- aller se coucher toujours à la même heure.

Notre offre

Nous concevons pour vous des ateliers sur mesure consacrés au thème du sommeil. Faites-nous part de vos idées. Nous nous réjouissons de pouvoir relever de nouveaux défis et les mettons en œuvre rapidement et simplement. Contactez-nous sans engagement par courriel: bgm@visana.ch ou au numéro de téléphone 031 357 94 74.

*Collaborateurs de Visana
en point de mire*

**«NOUS FORMONS
UNE**

**ÉQUIPE
BIEN RODÉE»**

Alessandro Gulizia et Franca Meewes travaillent toujours en tandem chez Visana: le conseiller aux entreprises et sa gestionnaire personnelle assurent le suivi des courtiers et entreprises des cantons de Berne et du Valais. Ensemble, ils font de leur mieux pour satisfaire la clientèle, toujours le sourire aux lèvres.

Texte: Melanie von Arx | **Photos:** Janosch Abel

Les tandems se croisent rarement dans les rues. Mais chez Visana, c'est un autre genre de tandem que l'on croise souvent au sein du ressort Clientèle entreprises. Le conseiller aux entreprises Alessandro Gulizia et la gestionnaire Franca Meewes forment l'un des nombreux duos travaillant au siège principal de Visana, à Berne. Dans le cadre de leur travail, ils se complètent parfaitement. Avec toujours un objectif en point de mire: être un interlocuteur direct pour la clientèle et offrir un conseil personnalisé.

Un conseil à la clientèle personnalisé

Ensemble, ils assurent le suivi de la clientèle entreprises des régions de Berne, de Thourne et du Valais. «La plupart du temps, ce suivi se fait via des courtiers», précise Alessandro Gulizia. Car dans près de 85% des cas, des courtiers demandent des offres à Visana pour le compte d'entreprises. Le conseiller aux entreprises et sa gestionnaire sont les premières personnes de contact chez Visana. L'offre est ensuite transmise à l'interne à l'équipe de souscription, qui examine le risque du client et cal-

cule la prime due. «Je regarde la prime et décide si je peux la défendre. Si c'est le cas, je retourne l'offre au courtier. En cas de doute, je dois consulter les souscripteurs et trouver un compromis», explique Alessandro Gulizia. Car une fois l'offre en possession du client, il est difficile d'adapter la prime. «Plus la relation entre le conseiller et le courtier est bonne, plus il est facile de négocier a posteriori», ajoute le conseiller aux entreprises. La décision finale concernant l'offre de Visana incombe toutefois directement au client.

Entretenir les relations, le b.a.-ba

Il n'est pas étonnant que le conseiller aux entreprises attache une importance centrale à l'entretien des relations. Alessandro Gulizia rend régulièrement visite aux courtiers et aux clients sur place et cultive un contact personnel. Franca Meewes l'accompagne parfois lors des rendez-vous. «Une rencontre en personne, voire une simple conversation téléphonique, facilitent bien des choses», affirme Franca Meewes. En tant que gestionnaire, elle se considère comme le bras droit d'Alessandro Gulizia et lui épargne beaucoup de travaux administratifs.

Privilégier l'oral à l'écrit

«Notre collaboration se distingue par la grande confiance qui règne entre nous; nous nous entendons à merveille», déclare Franca Meewes au sujet de sa relation avec Alessandro Gulizia. Et même s'ils ne sont pas toujours d'accord, ils attachent tous deux beaucoup d'importance à la franchise et à la sincérité. «Nous sommes sur la même longueur d'onde. Nous parlons des problèmes, et ensuite tout va bien», ajoute Alessandro Gulizia. La différence d'âge n'est pas non plus problématique. On constate immédiatement à quel point leur relation est fondée sur l'honnêteté et l'enthousiasme.

Ces deux qualités transparaissent également dans leurs rapports avec la clientèle: «Se cacher derrière un écran, ce n'est pas notre style; nous préférons passer un coup de fil». De nombreux courtiers apprécient Alessandro Gulizia et Franca Meewes comme interlocuteurs personnels; leur authenticité est le secret de leur réussite.

Portraits

Alessandro Gulizia (33 ans) travaille chez Visana depuis février 2015 et exerce comme conseiller aux entreprises depuis environ deux ans. Auparavant, il travaillait au sein du service extérieur, auprès de deux autres assureurs. Alessandro Gulizia vit à Berne, avec son épouse et leur jeune fils. Durant son temps libre, il aime jouer au football avec des amis, au sein du club FC Bundesfinanz.

Franca Meewes (56 ans) a rejoint Visana en juin 2016, en qualité de gestionnaire Conseil aux entreprises. Elle avait déjà une longue expérience dans le domaine de la clientèle privée. Franca Meewes a deux enfants adultes et vit à Münsingen. Le golf fait partie de ses loisirs favoris; elle part d'ailleurs volontiers pour des vacances dédiées à sa passion, par exemple à Grande Canarie.





Les cyber-menaces sont réelles, y compris en Suisse. Les grandes sociétés, les PME et même les entreprises individuelles peuvent être la cible d'attaques de pirates informatiques. Contre les conséquences considérables des cyber-dommages, qui menacent parfois la survie de l'entreprise, des mesures de protection efficaces et une assurance performante telle que CyberEdge 3.0 sont recommandées.

Texte: Patrizio Bühlmann | Photo: Mauro Mellone

Récemment, des pirates informatiques ont volé près de 1,5 million de francs à deux entreprises bernoises. Leurs cibles: une menuiserie qui fabrique des meubles de designer ainsi qu'une entreprise familiale qui exploite des garages et parkings automobiles. Les attaques ont été effectuées au moyen d'un maliciel, qui est parvenu à ouvrir une pièce jointe à un courriel sur le serveur des entreprises, ce qui a permis aux pirates d'effectuer des virements d'argent avec un logiciel spécial.

L'humain, facteur d'incertitude

Dans le cadre de l'étude «Cyber-Security» réalisée en 2017, le cabinet d'audit KPMG a montré que 88% des 60 entreprises interrogées ont été victimes de cyber-attaques. Pour 66% d'entre elles, l'attaque avait entraîné une interruption de l'activité commerciale et pour 36%, elle avait causé un préjudice financier. Bon nombre

des vols de données étaient imputables à une erreur humaine et au Social Engineering (influence du comportement de collaborateurs/trices, afin d'accéder à des informations confidentielles).

Comment vous protégez-vous?

Les mesures de protection contre les cyber-attaques interviennent à deux niveaux. Au niveau de la direction de l'entreprise, vous identifiez et analysez les menaces, définissez un concept de Business Continuity Management et investissez dans la formation de vos collaboratrices et collaborateurs en matière de cyber-sécurité. Ces derniers forment le second niveau. Les collaborateurs et collaboratrices doivent être mieux formés en matière de gestion des courriels, doivent appliquer les règles relatives à la protection des informations et des données et connaître les prescriptions internes, légales et réglementaires.

Voici pourquoi une cyber-assurance est utile

- Les dommages causés par des cyber-attaques peuvent menacer votre existence économique.
- Les mesures de protection internes n'offrent aucune garantie et ne sont jamais efficaces à 100%.
- Les individus commettent toujours des erreurs et les risques changent souvent rapidement.
- «CyberEdge 3.0» est une assurance de gestion des risques complète. Elle couvre les trois domaines suivants: dommages propres (p. ex. mesures immédiates 24 heures sur 24), protection des données (LPD, RGPD) et responsabilité à l'égard de tiers (p. ex. frais de défense). En complément à la couverture de base triple, nous proposons des extensions de couverture pour le cyber-vol, le cyber-chantage, le piratage téléphonique ainsi que l'interruption du réseau. Nos conseillers et conseillères aux entreprises se tiennent volontiers à votre disposition.

Exemples de prime CyberEdge 3.0

Somme d'assurance	Chiffre d'affaires consolidé	Franchise	Prime annuelle
1 000 000.–	2 000 000.–	5000.–	1815.–
3 000 000.–	8 000 000.–	10 000.–	6710.–
5 000 000.–	70 000 000.–	25 000.–	19 100.–



Journée de course à pied Stop Risk

L'ENSEIGNEMENT DE LA

COURSE

**À PIED AVEC
VIKTOR RÖTHLIN**

Que vous soyez débutant/e ou spécialiste, la journée de course à pied Stop Risk du 7 juin 2019 à Lucerne vous permet d'expérimenter ce sport avec des expert/es, dans le cadre de différents ateliers. Le coureur de marathon Viktor Röthlin et son équipe vous accompagneront tout au long de la journée. Les collaborateurs et collaboratrices de la Clientèle entreprises de Visana disposent de 100 places gratuites.

Texte: Sandra Bittel | Photo: Silvia Widmer

La course à pied est en plein boum. Etes-vous déjà passionné/e par ce sport? Souhaitez-vous partager votre technique? Ou recherchez-vous des conseils pour débiter sainement dans ce domaine? La journée de course à pied Stop Risk est un événement de prévention pour tous les niveaux de course. Elle commence par un état des lieux (fit-check, test de walking ou test des 4x1000 mètres). Dans le cadre de différents ateliers, les participants/es reçoivent des informations utiles sur le matériel adéquat ou sur la prévention des blessures. Des unités pratiques traitent d'entraînements techniques et alternatifs ainsi que de la manière correcte de se reposer.

Les professionnels/les vous conseillent

Viktor Röthlin (www.viktor-roethlin.ch) et son équipe vous accompagneront tout au long de la journée. Le coureur suisse de marathon a entre autres fini troisième lors du championnat du

monde 2007 et a été champion d'Europe en 2010. Maintenant, l'ancien sportif d'élite organise des semaines de course à pied, établit des plans d'entraînement, propose un service de coaching personnel et des ateliers dans le cadre de son entreprise.

100 inscriptions gratuites pour la clientèle entreprises de Visana

La journée de course à pied Stop Risk aura lieu le 7 juin 2019 à la Swisspor Arena à Lucerne. Les collaborateurs et collaboratrices d'entreprises assurées auprès de Visana disposent de 100 places gratuites. Les inscriptions en ligne sont possibles dès à présent sur www.visana.ch/bgm et seront prises en compte dans l'ordre de leur réception. Inclus: l'entraînement technique, les conseils individuels donnés par des experts/es de la course ainsi que le repas de midi et des en-cas. Le voyage est organisé individuellement par les participants/es.

Visana reprend le domaine des indemnités journalières en cas de maladie de Concordia

BIENVENUE CHEZ VISANA

Depuis le 1^{er} janvier 2019, nous assurons le suivi des anciens clients de Concordia dans le domaine de l'assurance collective des indemnités journalières en cas de maladie. La migration des quelque 3000 contrats d'assurance vers Visana est achevée. Nous nous réjouissons qu'ils viennent renforcer notre domaine d'affaires Clientèle entreprises et souhaitons la bienvenue à la nouvelle clientèle.

Texte: Marcel Kammermann | Photo: Alfonso Smith

L'année passée, Concordia a communiqué qu'elle se séparerait de son domaine d'affaires Clientèle entreprises. En tant qu'assureur établi dans ce domaine (14 500 entreprises clientes), Visana a manifesté un fort intérêt à reprendre les quelque 3000 contrats d'assurance dans le domaine des indemnités journalières collectives en cas de maladie. Il s'agit là majoritairement de petites et moyennes entreprises (PME).

Une intégration sans accroc

Nous nous félicitons d'avoir remporté l'adjudication. Cela souligne non seulement la crédibilité de Visana, mais aussi notre compétitivité dans un marché hautement concurrentiel. L'intégration de la nouvelle clientèle au 1^{er} janvier 2019 s'est déroulée sans accroc. Nous sommes à ses côtés pour lui apporter conseils et soutien, quelle que soit la nature de la demande. Visana est fière d'avoir un nombre sans cesse croissant d'entreprises clientes satisfaites et fidèles, et ce, grâce au service de haute qualité, à la fiabilité et à la sécurité économique qu'elle offre. Nous sommes convaincus que notre nouvelle clientèle en fera également l'expérience et nous réjouissons de la collaboration.

Avantages d'une assurance-maladie d'indemnités journalières

La conclusion d'une assurance-maladie d'indemnités journalières n'est pas obligatoire pour les employeurs, mais elle est courante. En cas d'incapacité de travail de collaborateurs et collaboratrices, ils sont tenus de garantir la poursuite du paiement du salaire. C'est à ce niveau qu'intervient l'assurance collective d'indemnités journalières en cas de maladie, avec les avantages suivants:

- la poursuite du versement du salaire est garantie sans interruption;
- l'étendue de la couverture peut être adaptée au cas par cas;
- les délais d'attente peuvent être choisis individuellement;
- Visana propose des primes adaptées au risque et conformes au marché.

GAGNEZ UNE BOUTEILLE ISOTHERME



Selon les recommandations usuelles, il faudrait boire deux à trois litres d'eau ou d'infusion sans sucre par jour. Il est aussi possible de varier les boissons. Important: ce qui est chaud doit rester chaud, et ce qui est frais doit rester frais. C'est pourquoi la bouteille thermos pratique «Break» (en acier inoxydable, isolation sous vide à double paroi, bouchon à vis, 0,5 l de contenu) est très utile. Participez à notre tirage au sort et gagnez une des cinq bouteilles thermos «Break». Pour ce faire, répondez à la question suivante:

**Dans quel canton se trouve la clinique Bethesda à Tschugg?
Berne, Fribourg ou Soleure?**



Vous pouvez participer au tirage au sort sur www.visana.ch/tirageausort. Scannez le code QR afin d'accéder directement au formulaire du concours. La date limite de participation est fixée au 17 mars 2019.